

Allegato 1 — Nomina a Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR)

Allegato ai Termini e Condizioni d'uso di WA4Business

AgorHUB S.r.l. — via Jacopino da Lizzana 7, 38068 Rovereto (TN) — P.IVA 02348220225

Versione 2026.1 — in vigore dal 24 settembre 2026, insieme ai Termini di cui è allegato.

1. Definizioni e ruoli. Il Cliente è il **Titolare del trattamento** dei dati personali che inserisce, carica o genera tramite la Piattaforma. AgorHUB S.r.l. è **Responsabile del trattamento** e tratta tali dati esclusivamente per erogare i Servizi. Il Cliente garantisce di disporre di una base giuridica idonea per i dati che conferisce e per gli invii che dispone.

2. Oggetto, durata, natura e finalità (art. 28.3, primo periodo). Oggetto: i trattamenti necessari a erogare i Servizi descritti nei Termini. Durata: quella del Contratto, più il periodo di cui al punto 9. Natura e finalità: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, comunicazione tramite i canali attivati, cancellazione. Categorie di dati e di interessati: **Allegato A**.

3. Istruzioni documentate (a). AgorHUB tratta i dati **solo su istruzione documentata** del Titolare. Costituiscono istruzione: i Termini, il presente Allegato, le configurazioni che il Cliente imposta in console e le richieste scritte successive. Se un'istruzione appare in contrasto con la normativa sulla protezione dei dati, AgorHUB lo comunica al Titolare e può sospendere l'esecuzione. AgorHUB non tratta i dati per finalità proprie; **in nessun caso li utilizza per addestrare modelli di intelligenza artificiale, propri o di terzi, né per ricavarne statistiche aggregate**.

4. Riservatezza (b). Le persone autorizzate al trattamento sono vincolate alla riservatezza per contratto o per legge, ricevono istruzioni scritte e accedono ai dati **solo per quanto necessario**.

5. Sicurezza (c). AgorHUB adotta le misure tecniche e organizzative di cui all'**Allegato C**, adeguate al rischio ai sensi dell'art. 32. Le misure possono essere aggiornate, purché **il livello di sicurezza non sia diminuito**.

6. Sub-responsabili (d). Il Titolare **autorizza in via generale** il ricorso ai sub-responsabili elencati nell'**Allegato B**, mantenuto aggiornato e pubblicato. AgorHUB comunica per iscritto l'aggiunta o la sostituzione di un sub-responsabile con **almeno 30 giorni** di preavviso; entro quel termine il Titolare può **opporsi per motivi ragionevoli e documentati** e, se non si trova una soluzione alternativa, **recedere** dalla parte di Servizi interessata **senza penali e con rimborso pro-rata**. AgorHUB impone a ciascun sub-responsabile obblighi non meno onerosi di quelli del presente Allegato e **risponde del loro operato** come del proprio.

7. Assistenza sui diritti degli interessati (e). AgorHUB assiste il Titolare, con misure tecniche e organizzative adeguate e nella misura del possibile, nel dare seguito alle richieste degli interessati (artt. 15-22). Se una richiesta arriva direttamente ad AgorHUB, questa **non vi dà seguito** e la trasmette al Titolare senza ritardo.

8. Assistenza su sicurezza, violazioni e valutazioni d'impatto (f). AgorHUB informa il Titolare **senza ingiustificato ritardo** da quando ne viene a conoscenza, di ogni violazione dei dati personali che riguarda i dati trattati per suo conto, fornendo le informazioni di cui all'art. 33.3 in suo possesso e integrandole via via che diventano disponibili. AgorHUB assiste inoltre il Titolare nelle valutazioni d'impatto e nelle consultazioni preventive che lo riguardano.

9. Cancellazione o restituzione (g). Alla cessazione del Contratto, **su richiesta del Titolare avanzata entro 30 giorni**, AgorHUB mette a disposizione i dati in formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Decorso tale termine, o eseguita la restituzione, AgorHUB **cancella i dati**, salvo l'obbligo di conservarli previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro. I dati presenti nei **backup** sono cancellati allo scadere del periodo di ritenzione impostato sul servizio di base dati, e nel frattempo restano protetti e non accessibili per altre finalità; **su richiesta AgorHUB comunica al Titolare il periodo di ritenzione in vigore**. Su richiesta, AgorHUB rilascia **attestazione scritta** dell'avvenuta cancellazione.

10. Dimostrazione della conformità e audit (h). AgorHUB mette a disposizione del Titolare le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi dell'art. 28. Il Titolare può chiedere, **non più di una volta l'anno** e con **almeno 30 giorni** di preavviso, un audit — anche tramite un revisore terzo indipendente vincolato alla riservatezza e non concorrente di AgorHUB — da svolgersi in orario lavorativo, senza pregiudizio per l'operatività e per i dati di altri clienti, **a spese del Titolare**. Resta fermo quanto disposto dall'Autorità di controllo.

11. Trasferimenti (a, seconda parte). L'infrastruttura su cui i Servizi sono erogati — server, base dati e archiviazione — è situata **all'interno dello Spazio economico europeo**. Alcuni dei sub-responsabili elencati nell'Allegato B trattano dati **al di fuori dello SEE**: per ciascuno di essi l'Allegato indica il luogo del trattamento e lo strumento di trasferimento, e il trasferimento avviene **esclusivamente** in presenza delle garanzie del **Capo V del GDPR**.

In particolare: le funzioni di **assistente automatico**, se attivate dal Cliente, comportano l'elaborazione dei contenuti da parte di **Anthropic PBC negli Stati Uniti**, sulla base delle **Clausole Contrattuali Tipo** adottate dalla Commissione europea e contenute nell'accordo sul trattamento dei dati di Anthropic. Anthropic opera in regime di **ritenzione zero, attivo dal 23 settembre 2026**, e non utilizza i contenuti per addestrare i propri modelli.

Che cosa viene trasmesso. Il **nome del contatto**, la lingua, indicatori sintetici sullo stato della relazione e il testo della conversazione in corso. **Non** il numero di telefono, **non** l'indirizzo email, **non** identificativi fiscali. Il nome è trasmesso perché l'assistente possa rivolgersi al contatto come questi si aspetta di essere chiamato. → art. 13.4.2 dei Termini.

12. Rapporto con i Termini. Il presente Allegato **prevale** sui Termini per tutto ciò che riguarda il trattamento dei dati personali.

Allegato A — Categorie di dati e di interessati

Interessati: contatti e clienti del Titolare; suoi dipendenti e collaboratori; utenti delle aree riservate che il Titolare mette a disposizione; **minori**, ove compaiano fra i suoi contatti.

Categorie di dati: dati identificativi e di contatto · contenuto dei messaggi e degli allegati · appuntamenti e agenda · dati di ordine e di pagamento (i dati di carta sono trattati **direttamente dai gestori di pagamento**: non transitano né sono conservati da AgorHUB) · log tecnici.

Categorie particolari (art. 9). I Servizi **non prevedono campi destinati** alle categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del GDPR. Il Cliente si impegna a non inserirli nei campi descrittivi liberi salvo che disponga di una base giuridica idonea ai sensi dell'art. 9, par. 2, e di tali dati resta in ogni caso Titolare: art. 13.2 dei Termini.

Allegato B — Sub-responsabili

L'elenco dei sub-responsabili autorizzati è l'**Allegato 3 ai Termini**, che forma parte integrante del presente atto. È **mantenuto aggiornato e pubblicato**, e le variazioni seguono il preavviso e i diritti del § 6.

Allegato C — Misure di sicurezza

Le misure elencate sono quelle **in essere e riscontrabili** alla data del presente Allegato. Possono essere aggiornate purché il livello di sicurezza non sia diminuito (§ 5).

Ambito	Misura
Trasmissione	Comunicazioni cifrate in transito (TLS) fra client, API e servizi
Resilienza	Due istanze applicative dietro bilanciatore ; base dati erogata come servizio gestito, con replica
Ripristino	Backup automatici della base dati gestiti dal servizio, con periodo di ritenzione impostato; il periodo in vigore è comunicato al Titolare su richiesta
Accessi degli utenti	Credenziali personali; ruoli distinti (Amministratore / Operatore); autenticazione delle richieste API con token
Accessi del personale	L'accesso ai contenuti del Titolare avviene solo per erogare l'assistenza su sua segnalazione, o per ordine dell'autorità
Segregazione	Separazione logica dei dati per Account su tutte le interrogazioni
Pagamenti	I dati di carta non transitano né sono conservati sui sistemi AgorHUB: li tratta direttamente il gestore di pagamento
Personale	Le persone autorizzate al trattamento sono vincolate alla riservatezza per contratto o per legge e accedono ai dati solo per quanto necessario (§ 4)