

Allegato 3 — Sub-responsabili del trattamento

Allegato ai Termini e Condizioni d'uso di WA4Business

AgorHUB S.r.l. — via Jacopino da Lizzana 7, 38068 Rovereto (TN) — P.IVA 02348220225

Versione 2026.1 — aggiornato al **24 settembre 2026**. Questo elenco è mantenuto aggiornato: le variazioni sono comunicate secondo il § 6 dell'Allegato 1.

Sono **sub-responsabili** del trattamento i fornitori che trattano, per conto di AgorHUB, i dati personali di cui il Cliente è Titolare. Il Cliente li **autorizza in via generale** con l'accettazione dell'Allegato 1; ogni aggiunta o sostituzione è comunicata per iscritto con **almeno 30 giorni** di preavviso, ed entro quel termine il Cliente può opporsi per motivi ragionevoli e documentati.

Il Titolare autorizza in via generale i sub-responsabili elencati qui. L'elenco è **mantenuto aggiornato**: le aggiunte e le sostituzioni sono comunicate con il preavviso e con i diritti del § 6.

Fornitore	Cosa tratta per conto del Titolare	Luogo del trattamento	Garanzia per l'extra-SEE
Amazon Web Services	Infrastruttura, base dati, archiviazione, invio dei messaggi di posta di sistema	UE — Francoforte (eu-central-1)	Non applicabile
Twilio	WhatsApp (in qualità di <i>Business Solution Provider</i>) e SMS	Irlanda (SEE)	Non applicabile
Meta	Rete di WhatsApp: l'account WhatsApp Business è registrato presso Meta e i messaggi transitano dalla sua infrastruttura. Il rapporto contrattuale di AgorHUB è con Twilio	Secondo le condizioni di WhatsApp Business	Garanzie dichiarate da Meta nelle proprie condizioni
Stripe	Incassi tramite SellByLink	Irlanda (SEE)	Non applicabile
PayPal	Incassi tramite SellByLink	Lussemburgo (SEE)	Non applicabile
Google / Firebase	Notifiche push dell'area riservata MyArea	Irlanda (SEE) per i servizi resi nello Spazio economico europeo	Non applicabile
Anthropic PBC	Assistente automatico, se attivato dal Cliente — in regime di ritenzione zero	Stati Uniti	Clausole Contrattuali Tipo della Commissione europea, nell'accordo sul trattamento dei dati di Anthropic

I dati di carta di credito **non transitano dai sistemi di AgorHUB**: li tratta direttamente il gestore di pagamento, nella propria qualità di titolare o responsabile verso il Cliente.

Fornitori che non sono sub-responsabili di AgorHUB

La distinzione non è formale: **decide chi risponde se quel fornitore sbaglia**.

- **Fornitori attivati con le credenziali del Cliente** — i gateway **SMS** e i provider **email** che il Cliente collega al proprio canale. Il rapporto contrattuale è **fra il Cliente e il fornitore**, che egli sceglie e paga: sono **fornitori suoi**, non sub-responsabili di AgorHUB. → art. 4.1 dei Termini.
- **Fornitori delle comunicazioni di servizio di AgorHUB** — usati **solo** per gli avvisi diretti al Cliente, mai per scrivere ai suoi contatti. Qui AgorHUB agisce come **titolare**, non come responsabile: stessa posizione già riconosciuta al fornitore di domini, DNS e caselle. Vanno nel **registro dei trattamenti di AgorHUB titolare**, non in questo Allegato.