

Allegato 5 — Informativa sul trattamento dei dati personali

Allegato ai Termini e Condizioni d'uso di WA4Business — artt. 13 e 14 del GDPR

AgorHUB S.r.l. — via Jacopino da Lizzana 7, 38068 Rovereto (TN) — P.IVA 02348220225 info@wa4business.com · PEC agorhub srl@legalmail.it

Versione 2026.1 — in vigore dal 24 settembre 2026.

1. DI CHI PARLA QUESTA INFORMATIVA

Riguarda i dati personali **del Cliente e delle persone che agiscono per lui** — il legale rappresentante, i referenti amministrativi, i dipendenti e i collaboratori abilitati all'Account — che AgorHUB tratta **in qualità di Titolare** per stipulare ed eseguire il contratto.

Non riguarda i dati dei contatti del Cliente. Quelli il Cliente li carica in piattaforma restandone **Titolare**: AgorHUB li tratta **per suo conto**, come Responsabile, secondo l'**Allegato 1**, e l'informativa a quegli interessati la rende il Cliente.

2. CHI TRATTA I DATI

AgorHUB S.r.l., via Jacopino da Lizzana 7, 38068 Rovereto (TN), P.IVA 02348220225. Per qualunque cosa riguardi i dati: info@wa4business.com · PEC agorhub srl@legalmail.it.

Non è stato designato un Responsabile della protezione dei dati: la valutazione prevista dall'art. 37 del GDPR è stata svolta e non ne ricorrono i presupposti. Sarà rifatta se cambiano le funzioni della piattaforma.

3. QUALI DATI, E DA DOVE ARRIVANO

Da dove	Quali dati
Forniti dal Cliente in fase di registrazione e nel corso del rapporto	Nome e cognome, email, telefono, ruolo, ragione sociale, P.IVA o codice fiscale, indirizzo
Generati dall'uso dei Servizi	Credenziali di accesso, log di accesso e log tecnici
Generati dal rapporto economico	Dati di fatturazione e di pagamento, importi, stato degli incassi
Forniti scrivendo all'assistenza	Contenuto della richiesta ed eventuali allegati

4. PERCHÉ LI TRATTIAMO, E CON QUALE BASE GIURIDICA

Finalità	Base giuridica
Attivare e gestire l'Account, eseguire il contratto, fornire assistenza	Esecuzione del contratto — art. 6.1.b
Emettere le fatture e adempiere agli obblighi contabili e fiscali	Obbligo di legge — art. 6.1.c
Inviare comunicazioni di servizio : avvisi di sistema, notifiche amministrative e messaggi legati all'Account	Esecuzione del contratto — art. 6.1.b
Garantire la sicurezza dei sistemi e ricostruire gli accessi	Legittimo interesse — art. 6.1.f
Inviare novità e offerte su WA4Business (comunicazioni commerciali), via email e WhatsApp	Consenso — art. 6.1.a, dato con una casella facoltativa e non preselezionata , alla registrazione o dall'Account; verso i clienti attivi, e solo via email per servizi analoghi a quello in uso, legittimo interesse nei limiti di legge (art. 130, comma 4, del Codice privacy), con facoltà di opporsi in ogni momento

Le **comunicazioni di servizio non sono pubblicità** e non si possono disattivare finché il contratto è in corso: servono a far funzionare il servizio. Le comunicazioni commerciali sì. Il consenso è **facoltativo** — il servizio è lo stesso con o senza — e si ritira in ogni momento dall'Account, in *Il tuo piano* → *I tuoi documenti*, togliendo la spunta, oppure scrivendoci: il ritiro vale subito. Del consenso conserviamo la prova: il testo accettato, la data e l'ora, e quando è stato ritirato.

5. PER QUANTO TEMPO LI CONSERVIAMO

Dato	Per quanto
Contratto e documenti contabili	10 anni dalla registrazione, come impone la legge

Dato	Per quanto
Dati dell'Account e delle persone abilitate	2 anni dalla cessazione del contratto
Log di accesso e log tecnici	12 mesi
Corrispondenza di assistenza	Durata del contratto, poi 2 anni
Registro degli invii delle comunicazioni di servizio	12 mesi
Dati trattati sulla base del consenso	Fino a revoca del consenso o opposizione

6. A CHI LI COMUNICHIAMO

A **nessuno**, salvo i fornitori che servono a erogare il servizio e gli adempimenti di legge:

- **Amazon Web Services** — infrastruttura, base dati e archiviazione, in **Unione europea** (Francoforte);
- **Aruba** — domini, caselle di posta e PEC, in **Italia**;
- il **professionista incaricato** degli adempimenti contabili e fiscali;
- **Stripe e PayPal** — per gli incassi;
- il **Sistema di Interscambio** dell'Agenzia delle Entrate, per la fatturazione elettronica;
- l'**Autorità giudiziaria o di controllo**, quando la legge lo impone.

I dati **non sono venduti** e non sono ceduti a terzi per finalità pubblicitarie.

7. DOVE SONO TRATTATI

All'interno dello Spazio economico europeo. I trattamenti descritti in questa informativa non comportano trasferimenti verso Paesi terzi.

Il trasferimento verso gli Stati Uniti descritto all'**art. 13.4 dei Termini** riguarda una funzione diversa — l'assistente automatico — e opera sui **dati dei contatti del Cliente**, per i quali AgorHUB agisce come Responsabile: è disciplinato dall'Allegato 1 e dall'Allegato 3.

8. CHE COSA NON FACCIAMO

Non sono adottate **decisioni automatizzate**, né profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo sul Cliente o sulle sue persone.

Il conferimento dei dati indicati al punto 3 è **necessario** per stipulare ed eseguire il contratto: senza di essi il servizio non può essere attivato.

9. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Chiunque può chiedere ad AgorHUB l'**accesso** ai propri dati, la **rettifica**, la **cancellazione**, la **limitazione** del trattamento, la **portabilità**, e può **opporsi** al trattamento fondato sul legittimo interesse o revocare il consenso, senza che ciò pregiudichi la liceità di quanto fatto prima (artt. 15-22 del GDPR).

Si scrive a info@wa4business.com: la risposta arriva **entro un mese**.

È sempre possibile proporre **reclamo al Garante per la protezione dei dati personali** (www.gpdp.it) o ricorso all'autorità giudiziaria.

10. SE QUESTA INFORMATIVA CAMBIA

La nuova versione è comunicata come ogni modifica contrattuale, secondo l'**art. 10 dei Termini**, e porta una data nuova.

Il trattamento dei dati di chi **visita il sito** o scrive dal modulo dei contatti, che questa informativa non copre, è descritto nell'informativa pubblicata su www.wa4business.com/privacy/.