

AgorHUB S.r.l. — via Jacopino da Lizzana 7, 38068 Rovereto (TN) — P.IVA 02348220225
Versione 2026.1 — in vigore dal 24 settembre 2026. Sostituisce la versione pubblicata nel febbraio 2021.
Fanno parte integrante dei presenti Termini: **Allegato 1** (nomina a Responsabile del trattamento) - **Allegato 2** (condizioni dell'Assistente automatico) - **Allegato 3** (sub-responsabili) - **Allegato 4** (piani, limiti e tariffe) - **Allegato 5** (informativa sul trattamento dei dati).

1. CHI SIAMO E COSA REGOLA QUESTO DOCUMENTO

1.1 Questo contratto è tra **AgorHUB S.r.l.**, con sede in via Jacopino da Lizzana 7, 38068 Rovereto (TN), P.IVA 02348220225, REA TN218102 (di seguito «**AgorHUB**», «noi») e il soggetto che attiva il servizio (di seguito il «**Cliente**», «voi»).

1.2 Regola l'uso della piattaforma **WA4Business** e dei moduli che la compongono, elencati all'art. 3. Insieme ai documenti richiamati all'art. 1.5, costituisce l'intero accordo fra le parti.

1.3 **A chi si rivolge.** I Servizi sono destinati **esclusivamente a imprese, liberi professionisti, enti e associazioni**, nell'esercizio della loro attività. **Non sono destinati ai consumatori**, cioè alle persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale. La registrazione richiede i dati amministrativi (partita IVA o codice fiscale dell'ente, ragione sociale).

1.4 **Destinatari e clienti finali.** AgorHUB fornisce la piattaforma **al Cliente**; è il Cliente che, con essa, eroga un servizio ai propri contatti, clienti, dipendenti o assistiti. Le persone che ricevono messaggi o accedono alle aree riservate — per esempio i genitori in MyArea — **non sono parte di questo contratto**: il loro rapporto è con il Cliente, che non risponde e al quale spetta fornire loro le informazioni e raccogliere gli eventuali consensi.

1.4-bis **Nessun intermediario.** I Servizi sono forniti direttamente da AgorHUB al Cliente. Non sono previsti rivenditori né intermediari.

1.5 Documenti che fanno parte del contratto.

Allegato	Cosa contiene	Prevale in caso di conflitto
1	Nomina a Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR) e suoi allegati	sui presenti Termini , per il trattamento dei dati personali
2	Condizioni dell'assistente automatico	sui presenti Termini , per l'assistente
3	Elenco dei sub-responsabili e dei fornitori	—
4	Piani, limiti e tariffe — pubblicati online , non allegati: vale la versione in vigore al momento della sottoscrizione, e le variazioni seguono l'art. 10	—
5	Informativa privacy	—

2. DEFINIZIONI

Account: lo spazio di lavoro del Cliente. **Utente**: la persona fisica che il Cliente abilita ad accedere all'Account. **Contatto**: la persona registrata nella rubrica del Cliente. **Canale**: il mezzo con cui i messaggi vengono recapitati (WhatsApp, SMS, email, Telegram). **Conto**: il credito prepagato da cui si scalano i servizi a consumo. **Contenuti del Cliente**: tutto ciò che il Cliente e i suoi Utenti inseriscono, caricano o generano tramite i Servizi.

3. I SERVIZI

3.1 **Piattaforma.** WA4Business è una piattaforma in modalità software-come-servizio, accessibile via web, che consente di gestire una rubrica di contatti, comunicare con loro su più canali, gestire un'agenda di appuntamenti, incassare pagamenti e far firmare documenti.

3.2 **Moduli.** I Servizi si compongono dei moduli seguenti. Quali siano attivi per il Cliente risulta dall'offerta sottoscritta.

Modulo	Cosa fa
WA4Business	Console di gestione: rubrica, messaggi singoli e massivi, comunicazioni automatiche legate a eventi, agenda, statistiche
SellByLink	Catalogo prodotti e richieste di pagamento tramite link, anche in forma autonoma
MyArea	Area personale per i clienti finali del Cliente, accessibile via web e tramite applicazione
Assistente automatico	Risposte automatiche ai contatti, per conto del Cliente. Funzione opzionale , disciplinata dall'Allegato 2

3.3 **Come si accede.** L'accesso avviene **tramite browser web**, con le credenziali dell'Utente. **Non è richiesta l'installazione di alcun componente aggiuntivo** sul dispositivo del Cliente. Il modulo MyArea è disponibile anche come applicazione per i clienti finali del Cliente.

Il Servizio è verificato su **Google Chrome, Mozilla Firefox e Safari**, nelle versioni aggiornate. Su altri browser può funzionare senza che AgorHUB ne garantisca il comportamento.

3.4 **Evoluzione dei Servizi.** AgorHUB può modificare e migliorare i Servizi. Se intende **dismettere un modulo** o una funzione essenziale di cui il Cliente si avvale, ne dà comunicazione con almeno **6 mesi** di preavviso per un modulo e **30 giorni** per una singola funzione; il Cliente può in tal caso recedere dalla parte di Servizi interessata, **senza penali e con rimborso pro-rata**. Restano libere le modifiche migliorative e quelle imposte da norme di legge o da fornitori terzi.

3.5 SellByLink — incassi e gestori di pagamento

Gli incassi tramite SellByLink sono elaborati da **gestori di pagamento terzi: Stripe e PayPal**. AgorHUB **non riceve, non elabora e non conserva** i dati delle carte di pagamento: questi sono trattati direttamente dal gestore scelto.

Il rapporto relativo al servizio di pagamento intercorre **fra il Cliente e il gestore**, secondo le condizioni di quest'ultimo, che il Cliente accetta separatamente. **Le commissioni del gestore sono a carico del Cliente**. Per consentire l'attivazione, il Cliente autorizza AgorHUB a trasmettere al gestore le informazioni sulla propria azienda e i dati delle transazioni.

Il Cliente è l'unico responsabile degli obblighi fiscali e amministrativi connessi alle vendite, della fornitura dei beni o servizi venduti e delle contestazioni dei propri acquirenti.

4. CANALI DI MESSAGGISTICA E PIATTAFORME TERZE

4.1 **Come partono i messaggi.** I messaggi sono recapitati tramite canali forniti da terzi. Il canale WhatsApp si appoggia a un **rapporto contrattuale di AgorHUB**. Gli altri canali si attivano **collegando le credenziali del Cliente** presso il fornitore che egli ha scelto: in tal caso il rapporto contrattuale ed economico intercorre **fra il Cliente e quel fornitore**, secondo le condizioni di quest'ultimo, e i relativi corrispettivi sono a carico del Cliente.

Canale	Chi fornisce	Account usato per l'invio
WhatsApp	Twilio, in qualità di <i>Business Solution Provider</i> di WhatsApp	di AgorHUB
SMS	il fornitore scelto dal Cliente	del Cliente — credenziali collegate al canale
Email	il fornitore scelto dal Cliente	del Cliente — credenziali SMTP della propria casella
Telegram	Telegram	del Cliente — il <i>bot</i> è suo

4.1-bis **Comunicazioni di servizio.** Per le proprie comunicazioni verso il Cliente — avvisi di sistema, notifiche amministrative, messaggi legati all'account — AgorHUB si avvale di fornitori propri. **Tali canali non sono utilizzati per inviare messaggi ai contatti del Cliente**.

4.2 **Limiti che non dipendono da noi.** I canali sono governati dalle regole dei rispettivi fornitori: finestre di contatto, modelli di messaggio da approvare preventivamente, quote di invio, categorie di contenuto ammesse, requisiti di consenso dei destinatari. Tali regole **cambiano senza il nostro concorso** e possono limitare o impedire l'invio.

4.3 **Velocità e volumi.** La capacità di invio dipende dai limiti dei fornitori dei canali, dal piano sottoscritto e dal credito disponibile.

4.4 **Indisponibilità di un canale.** AgorHUB non risponde delle decisioni, delle modifiche tecniche o delle interruzioni dei fornitori dei canali, né del blocco o della sospensione di un account del Cliente presso di essi. Se un canale diventa **stabilmente indisponibile** tramite i Servizi, il Cliente non è tenuto, dal rinnovo successivo, alla quota di canone riferibile a quel canale; se il canale è essenziale per il Cliente, questi può recedere con rimborso pro-rata.

4.5 **Responsabilità del Cliente verso le piattaforme.** Il Cliente è l'unico responsabile del rispetto delle condizioni d'uso delle piattaforme terze, in particolare quanto al **consenso dei destinatari** e al contenuto dei messaggi. Un blocco disposto da una piattaforma per violazione delle sue regole non è imputabile ad AgorHUB.

5. ACCOUNT, UTENTI E CREDENZIALI

5.1 Il Cliente è titolare di **un Account**, al quale può abilitare **più Utenti**, con ruoli e permessi distinti.

5.2 Il Cliente **risponde dell'operato dei propri Utenti** come del proprio e si impegna a revocare tempestivamente le abilitazioni di chi non fa più parte della sua organizzazione.

5.3 Le credenziali sono personali e non cedibili. Il Cliente comunica ad AgorHUB senza ritardo ogni uso non autorizzato di cui venga a conoscenza.

5.4 I dati forniti in registrazione devono essere veri, completi e aggiornati.

5.5 L'indirizzo email associato all'Account **non è modificabile** dal Cliente. Per cambiarlo occorre rivolgersi all'assistenza.

6. USO DEI SERVIZI

6.1 **Uso consentito.** AgorHUB concede al Cliente un diritto d'uso **non esclusivo, non trasferibile e revocabile**, per la durata del contratto e nei limiti del piano sottoscritto.

6.2 **Usi vietati.** Il Cliente si impegna a non: rivendere i Servizi senza accordo scritto; eludere le misure di sicurezza o accedere a dati non destinati a lui; sottoporre l'infrastruttura a carichi sproporzionati; inviare messaggi a destinatari che non hanno prestato il consenso richiesto; inviare contenuti illeciti, ingannevoli, molesti, diffamatori o lesivi di diritti altrui; usare lo spazio di archiviazione per finalità estranee ai Servizi.

6.3 **Sospensione.** In caso di violazione, AgorHUB può sospendere l'Account **previa comunicazione**, salvo il caso di violazioni che richiedano un intervento immediato per ragioni di sicurezza, di legge o per un ordine dell'autorità. La sospensione è proporzionata e cessa quando cessa la causa.

7. CONTENUTI DEL CLIENTE

7.1 **Titolarietà.** I Contenuti del Cliente **restano suoi**. AgorHUB non acquista su di essi alcun diritto.

7.2 **Cosa ne facciamo.** AgorHUB tratta i Contenuti **solo per erogare i Servizi** e su istruzione del Cliente, secondo l'Allegato 1.

7.3 **Impegni espressi di AgorHUB.** AgorHUB **non**: usa i Contenuti del Cliente per addestrare sistemi di intelligenza artificiale, propri o di terzi; ne ricava statistiche aggregate; li cede, vende o mette a disposizione di terzi per finalità proprie. **Il fornitore dell'assistente automatico opera in regime di ritenzione zero**: non conserva i contenuti trasmessi né li utilizza per addestrare i propri modelli.

7.4 **Risultati generati.** I testi e i contenuti generati dall'assistente automatico per conto del Cliente **appartengono al Cliente**.

7.5 **Accesso di AgorHUB ai Contenuti.** AgorHUB accede ai Contenuti solo: su richiesta di assistenza del Cliente; su segnalazione o sospetto motivato di violazione di legge o delle presenti condizioni; per ordine dell'autorità. **Gli accessi sono registrati**, e il Cliente ne è informato salvo che la legge lo vieti.

7.6 **Rimozione.** AgorHUB può rimuovere Contenuti **illeciti o in violazione** delle presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente.

7.7 **Garanzie del Cliente.** Il Cliente garantisce di avere i diritti sui Contenuti che carica e sui dati dei Contatti, e di disporre delle basi giuridiche necessarie per gli invii che dispone.

8. CORRISPETTIVI, PIANI E CREDITO

8.1 I corrispettivi, i piani e i limiti sono quelli dell'offerta sottoscritta e dell'**Allegato 4**.

8.2 **Conto a credito.** I servizi a consumo si scalano dal Conto, alimentato con ricariche.

(a) **Validità.** Il credito acquistato ha validità di **12 mesi** dalla ricarica. Il credito non utilizzato entro tale termine si estingue.

(b) **Limiti di piano.** Al raggiungimento dei limiti del piano o all'esaurimento del credito, gli invii a pagamento si interrompono. AgorHUB può, **a propria discrezione e senza obbligo**, concedere un margine di cortesia oltre il limite o il credito disponibile; in assenza di tale concessione, il blocco è immediato.

(c) **Credito residuo alla cessazione.** Alla cessazione del contratto, per qualsiasi causa, il credito residuo **non è rimborsabile**.

8.3 **Fatturazione.** Fatture inviate via email o tramite il sistema di fatturazione elettronica.

8.4 **Ritardi.** In caso di ritardato pagamento AgorHUB può applicare gli **interessi di mora** nella misura e con le modalità previste dal **D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231**, sospendere i Servizi previa comunicazione, e richiedere — a titolo di risarcimento per i costi di recupero e **fermo il maggior danno** — l'importo forfetario di **40,00 €** previsto dall'art. 6, comma 2, del medesimo decreto.

9. DURATA, RINNOVO E CESSAZIONE

9.1 **Durata.** Il contratto ha **durata pari al periodo di fatturazione sottoscritto** — annuale o mensile — e si **rinnova tacitamente** per periodi di pari durata, salvo disdetta.

9.2 **Disdetta ed effetti.** La disdetta va comunicata **almeno 30 giorni prima** della scadenza del periodo in corso, a mezzo PEC a agorhubsr1@legalmail.it, e ha effetto **alla scadenza del periodo in corso**. Se l'indirizzo PEC di AgorHUB muta, ne è data comunicazione al Cliente e da quel momento la disdetta si invia al nuovo indirizzo.

Cadenza sottoscritta	Si rinnova	La disdetta ha effetto	Somme dovute
Annuale	di anno in anno	alla scadenza dell'anno in corso	il canone annuale è dovuto per intero; in caso di cessazione prima della scadenza non si dà luogo a rimborso della parte non goduta
Mensile	di mese in mese	alla scadenza del mese in corso	nulla è dovuto per i periodi successivi

9.3 **Risoluzione per inadempimento.** Ciascuna parte può risolvere il contratto in caso di inadempimento grave dell'altra, non rimediato entro **15 giorni** dalla diffida scritta.

9.4 **Effetti della cessazione.** Alla cessazione l'accesso ai Servizi termina.

9.5 **Estrazione dei dati.** Entro **30 giorni dalla cessazione**, su richiesta scritta del Cliente, AgorHUB provvede **tramite la propria assistenza** a estrarre e consegnare i Contenuti in formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Decorso tale termine, o eseguita la consegna, i dati sono cancellati secondo l'Allegato 1.

9.6 **Sopravvivenza.** Sopravvivono alla cessazione: proprietà intellettuale, riservatezza, limitazioni di responsabilità, obblighi di pagamento maturati, legge applicabile e foro.

10. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI

10.1 AgorHUB può modificare le presenti condizioni dandone comunicazione al Cliente, all'indirizzo email dell'Account, **con almeno 30 giorni di preavviso**.

10.2 Se la modifica è **sfavorevole** al Cliente — e si considera tale, in ogni caso, **l'aumento dei corrispettivi** e la riduzione delle funzioni o dei limiti inclusi — il Cliente può **recedere entro il termine di preavviso, senza penali, con rimborso pro-rata** del periodo non goduto. In mancanza di recesso la modifica si intende accettata.

10.3 Hanno effetto **immediato**, con comunicazione appena possibile:

- le modifiche imposte da **norme di legge**;
- le modifiche rese necessarie da **mutamenti delle condizioni o dei listini dei fornitori dei canali di cui AgorHUB è parte del rapporto** — oggi Twilio per WhatsApp — e dei gestori di pagamento;
- l'**adeguamento delle tariffe a consumo** (costo per messaggio) ai listini di tali fornitori.

Per i canali attivi con le **credenziali del fornitore** (art. 4.1), le variazioni di listino del fornitore hanno effetto **direttamente nel rapporto fra il Cliente e il fornitore**. AgorHUB non le intermedia e non le riaddebita.

Il preavviso di 30 giorni e il diritto di recesso dell'art. 10.2 restano fermi per il **canone**, per i **piani** e per ogni altra modifica delle presenti condizioni.

11. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO E ASSISTENZA

11.1 AgorHUB non assume impegni numerici di disponibilità. Si adopera per garantire la continuità dei Servizi e per ripristinarli nel minor tempo possibile.

11.2 **Mantenzioni.** Gli interventi programmati sono svolti, per quanto possibile, in fasce di minor impatto, e comunicati in anticipo quando comportano un'interruzione prevedibile.

11.3 **Assistenza.** Le richieste di assistenza si inviano a support@agorhub.com. AgorHUB non assume impegni contrattuali su tempi di presa in carico o di risoluzione.

12. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

12.1 **Garanzia.** AgorHUB presta i Servizi con la diligenza professionale richiesta. Il Cliente riconosce che un software non può essere esente da difetti.

12.2 **Difformità.** Le difformità vanno contestate per iscritto **entro 30 giorni** dalla scoperta.

12.3 **Limitazione di responsabilità.** La responsabilità complessiva di AgorHUB verso il Cliente, per qualsiasi titolo, **non eccede i corrispettivi effettivamente pagati dal Cliente nei 12 mesi precedenti il fatto** che ha originato la pretesa.

12.4 **Danni esclusi.** È esclusa la responsabilità per danni indiretti: perdita di ricavi, di avviamento, di opportunità commerciali, danno reputazionale, perdita o alterazione di dati non imputabile ad AgorHUB.

12.5 **Limiti inderogabili.** Le limitazioni degli artt. 12.3 e 12.4 **non si applicano** ai casi di **dolo o colpa grave** di AgorHUB, né ai danni alla persona, né agli altri casi in cui la legge non ne consente la limitazione (art. 1229 c.c.).

12.6 **Manleva del Cliente.** Il Cliente tiene indenne AgorHUB dalle pretese di terzi derivanti dai Contenuti che carica, dai messaggi che invia, dal mancato consenso dei destinatari, dai prodotti o servizi che vende tramite i Servizi, e dalla violazione delle regole delle piattaforme terze.

13. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

13.1 **Ruoli.** Per i dati personali che il Cliente inserisce o genera tramite i Servizi, il Cliente è **Titolare del trattamento** e **AgorHUB è Responsabile** ai sensi dell'art. 28 GDPR. La disciplina è nell'**Allegato 1**, che prevale sui presenti Termini.

13.2 **Obblighi del Cliente.** Il Cliente garantisce di disporre di una base giuridica idonea per i dati che conferisce e per le comunicazioni che dispone, e di aver reso agli interessati le informazioni dovute. Le richieste degli interessati sono di sua competenza; AgorHUB lo assiste.

I Servizi **non prevedono campi destinati alle categorie particolari di dati** di cui all'art. 9 del GDPR — a titolo di esempio: dati relativi alla salute, alle convinzioni religiose, all'appartenenza sindacale. Il Cliente si impegna a non inserirli nei campi descrittivi liberi, quali le note di un appuntamento o di un contatto, salvo che disponga di una base giuridica idonea ai sensi dell'art. 9, par. 2, del GDPR. **L'eventuale inserimento e le conseguenze che ne derivano sono di esclusiva responsabilità del Cliente**, che di tali dati resta titolare.

13.3 **Sicurezza.** AgorHUB adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio ai sensi dell'art. 32 GDPR, descritte nell'**Allegato C** alla nomina, e si impegna a non ridurne il livello.

13.4 **Luogo del trattamento.** L'infrastruttura su cui i Servizi sono erogati — server, base dati e archiviazione — è situata **all'interno dello Spazio economico europeo**, presso data center in Germania. Alcuni dei fornitori elencati nell'**Allegato 3** trattano dati al di fuori dello SEE: per ciascuno l'Allegato indica il luogo del trattamento e lo strumento di trasferimento, e il trasferimento avviene in presenza delle garanzie del **Capo V del GDPR**.

13.4.1 **Assistente automatico — trasferimento extra UE.** Se il Cliente attiva le funzioni di assistente automatico, i contenuti necessari a formulare la risposta sono trasmessi ad **Anthropic PBC**, fornitore dei modelli linguistici, che li elabora **negli Stati Uniti d'America**, quindi **al di fuori dello Spazio economico europeo**. Il trasferimento avviene sulla base delle **Clausole Contrattuali Tipo** adottate dalla Commissione europea.

13.4.2 **Che cosa viene trasmesso, e perché.** Alla richiesta sono allegati il **nome del contatto**, la lingua e **indicatori sintetici** sullo stato della relazione — ad esempio se esista un appuntamento futuro, se vi siano acquisti recenti od ordini aperti — oltre al testo della conversazione in corso.

Il nome è trasmesso **per un'unica ragione**: consentire all'assistente di rivolgersi al contatto **nel modo in cui questi si aspetta di essere chiamato**. Viaggia **da solo: non sono trasmessi** il numero di telefono, l'indirizzo email né identificativi fiscali, e le informazioni di dettaglio sono richieste dall'assistente soltanto quando servono a rispondere. Privo di ogni altro identificativo, **il nome non consente al destinatario di risalire a una persona determinata**.

13.4.3 **Ritenzione zero.** Il fornitore opera in regime di **ritenzione zero, attivo dal 23 settembre 2026**: non conserva i contenuti trasmessi oltre il tempo di elaborazione della singola richiesta, né li utilizza per addestrare i propri modelli.

13.5 **Dati delle parti.** Per i dati di contatto, amministrativi e di fatturazione delle parti, ciascuna è titolare del proprio trattamento. Le informazioni sono nell'**Allegato 5**.

14. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

14.1 I Servizi, il software, la documentazione, i marchi e ogni elemento che li compone **restano di proprietà di AgorHUB** o dei suoi licenzianti. Il Cliente non acquista alcun diritto oltre a quello d'uso dell'art. 6.1.

14.2 Il Cliente non può riprodurre, decompilare, adattare o incorporare il software in altri programmi, né concederlo in uso a terzi, **salvo quanto inderogabilmente consentito dalla legge**.

14.3 **«AgorHUB» è un marchio registrato** di proprietà di AgorHUB S.r.l. «WA4Business», «SellByLink» e «MyArea» sono segni distintivi utilizzati da AgorHUB. I marchi di terzi citati appartengono ai rispettivi titolari. **WA4Business è un prodotto indipendente** da Meta, Google, Telegram, Twilio, Stripe e PayPal.

15. CLAUSOLE GENERALI

15.1 **Indipendenza.** Le parti sono contraenti indipendenti: nessun rapporto di società, agenzia o lavoro subordinato.

15.2 **Cessione.** AgorHUB può cedere il contratto a società del proprio gruppo o in caso di trasferimento d'azienda, dandone comunicazione. Il Cliente può cedere **previo consenso scritto** di AgorHUB, che non lo nega senza motivo.

15.3 **Forza maggiore.** Nessuna parte risponde dell'inadempimento dovuto a cause fuori dal proprio ragionevole controllo.

15.4 **Comunicazioni.** Le comunicazioni si effettuano per iscritto agli indirizzi email indicati nell'Account e alla sede legale di AgorHUB. Le comunicazioni di natura legale e la disdetta seguono l'art. 9.2.

15.5 **Tolleranza.** La tolleranza di un inadempimento non costituisce rinuncia ad agire.

15.6 **Nullità parziale.** L'eventuale nullità di una clausola non travolge le altre.

15.6-bis **Autonomia dei contratti.** Eventuali altri contratti sottoscritti dal Cliente con AgorHUB per servizi diversi da quelli qui disciplinati **restano autonomi**: la cessazione dell'uno non incide sull'altro, e ciascuno è risolvibile singolarmente.

15.7 **Intero accordo.** Il contratto e i suoi allegati costituiscono l'intero accordo e prevalgono su ogni intesa precedente.

15.8 **Legge e foro.** Si applica la **legge italiana**. Per ogni controversia è competente in via **esclusiva il Foro di Rovereto** (TN).

16. APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C.

16.1 **Come si accetta.** L'accettazione avviene in uno dei due modi seguenti, **in entrambi i casi con una manifestazione distinta e separata** per le clausole elencate all'art. 16.2:

(a) **Accettazione online.** Il Cliente spunta una prima casella per le presenti condizioni nel loro complesso e una **seconda casella, distinta**, per le clausole dell'art. 16.2, che gli sono mostrate per esteso accanto ad essa.

(b) **Accettazione su supporto cartaceo — vendite dirette.** Il Cliente sottoscrive il contratto e appone una **seconda sottoscrizione, distinta**, in calce all'elenco dell'art. 16.2.

16.2 **Clausole approvate specificamente.** Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole seguenti:

#	Clausola	Perché è qui
1	Art. 4.4 — Indisponibilità di un canale	limitazione di responsabilità
2	Art. 4.5 — Responsabilità del Cliente verso le piattaforme	limitazione di responsabilità
3	Art. 6.2 — Usi vietati, quanto al divieto di rivendere i Servizi	restrizione della libertà contrattuale nei rapporti con i terzi
4	Art. 6.3 — Sospensione dell'Account	facoltà di sospendere l'esecuzione
5	Art. 7.6 — Rimozione dei Contenuti	facoltà di sospendere l'esecuzione
6	Art. 8.2, lett. (c) — Credito residuo non rimborsabile	limitazione a favore del predisponente
7	Art. 8.4 — Sospensione dei Servizi per ritardato pagamento	facoltà di sospendere l'esecuzione
8	Art. 9.1 — Rinnovo tacito del contratto	tacita rinnovazione
9	Art. 9.2 — Mancato rimborso del canone annuale in caso di cessazione prima della scadenza	limitazione a favore del predisponente
10	Art. 9.3 — Risoluzione per inadempimento	clausola risolutiva espressa
11	Art. 10.1 — Modifica unilaterale delle condizioni	facoltà di modificare le condizioni
12	Art. 11.1 — Assenza di impegni numerici di disponibilità	limitazione di responsabilità
13	Art. 12.2 — Termine di decadenza per contestare le difformità	decadenza
14	Art. 12.3 — Limitazione di responsabilità	limitazione di responsabilità
15	Art. 12.4 — Esclusione dei danni indiretti	limitazione di responsabilità
16	Art. 12.6 — Manleva a carico del Cliente	clausola a favore del predisponente
17	Art. 15.2 — Cessione del contratto consentita alla sola AgorHUB	restrizione della libertà contrattuale
18	Art. 15.8 — Foro esclusivo	deroga alla competenza dell'autorità giudiziaria

SOTTOSCRIZIONE — VERSIONE SU SUPPORTO CARTACEO

Luogo e data _____

Il Cliente (per il contratto nel suo complesso)

Timbro e firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le clausole elencate all'art. 16.2, sopra riportate per esteso.

Il Cliente (per le clausole dell'art. 16.2)

Timbro e firma _____