

Termini e Condizioni d'uso di WA4Business & SellByLink

Questo documento riporta i termini e le condizioni contrattuali che regolano l'uso della piattaforma wa4business e dei relativi servizi

1. INTRODUZIONE

1.1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Nell'ambito della propria attività Imprenditoriale/Istituzionale (o Privata, per persone fisiche) il Cliente ha maturato l'intenzione di sottoscrivere con AgorHUB S.r.l. il presente Contratto, avente ad oggetto la fornitura dei servizi offerti dalla piattaforma **wa4business** e dai moduli in questa contenuti come **SellByLink**.

Il Cliente dichiara di aver scelto consapevolmente il/i servizio/i oggetto del presente Contratto, in relazione alle proprie esigenze, ai propri obiettivi, alle caratteristiche tecniche, del rendimento auspicato e di volerlo ricevere da AgorHUB S.r.l., alla quale non potrà essere imputata al riguardo nessun responsabilità laddove tale consapevole scelta da parte del Cliente dovesse successivamente mutare.

AgorHUB S.r.l. presenta la seguente proposta contrattuale, da accettarsi nella sua interezza come presupposto per l'attivazione dei servizi / prodotti richiesti.

1.2. COSA È QUESTO DOCUMENTO

Questo è un contratto tra noi, AgorHUB S.r.l. S.R.L con sede legale in via Jacopino da Lizzana nr.7, 38068 Rovereto (TN) Italy, P.IVA 02348220225 (di seguito "AgorHUB", "Noi") e Voi (di seguito "Azienda", "Attività", "Voi", "Cliente", "Utente") per l'utilizzo dei nostri prodotti/servizi e per le condizioni di Vendita: se tu lo accetti nei modi appresso descritti, ti obbligherai legalmente ai termini e alle condizioni d'uso dei prodotti AgorHUB S.r.l. specificati, che nel seguito chiameremo anche "Condizioni", "Accordo" o "Contratto".

Leggi quindi attentamente queste Condizioni prima di usare il Sito, anche perché la registrazione e/o l'utilizzo anche parziale dei suoi servizi configura la tua accettazione totale del presente accordo con assunzione d'obbligo a rispettarne tutte le Condizioni, comprensive della privacy policy, applicate ai prodotti e servizi presenti e futuri.

Accetti inoltre che queste Condizioni sono da noi modificabili in qualsiasi momento come previsto dall'Accordo stesso, che precisa fra l'altro l'incombenza di verificare, all'occorrenza, eventuali variazioni delle Condizioni. Se non sei d'accordo pienamente con i presenti intendimenti, non sei autorizzato ad usare il Sito sei pregato di abbandonarne immediatamente l'uso. I Termini e le condizioni di Utilizzo e l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali possono essere, in qualsiasi momento, consultate, memorizzate e stampate dal Sito e/o dall'Applicazione.

1.3. CHI SIAMO NOI

Noi siamo AgorHUB S.r.l. società costituita in Italia con sede legale in via Jacopino da Lizzana nr.7, IT-38068 Rovereto (TN), e siamo i proprietari e gestori del presente Sito, oltre che i fornitori di servizi ad esso e/o tramite esso correlati e veicolati.

1.4. FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

"**WA4business**" (nel seguito anche "Sito" o "Piattaforma") è una piattaforma software, di proprietà esclusiva di AgorHUB S.r.l. che ne detiene ogni diritto, che supporta l'utente nella **pianificazione** delle attività e nella pubblicazione di **messaggi** tramite piattaforme di messaggistica terze e indipendenti da AgorHUB srl (come ad esempio Telegram, email, SMS e WhatsApp) e agevolare le **vendite online** tramite il modulo **SellByLink**.

A tal fine offriamo molteplici servizi (suddivisi nelle piattaforma Wa4Business e SellByLink), quali in particolare tramite

Wa4Business:

- gestione di una **rubrica contatti**, con funzioni di importazione, creazione, modifica, segmentazione, tag;
- creazione di liste di contatti dinamiche, ossia costruite istante per istante in base a regole che Voi potete definire (Esempio: "tutti i contatti che domani hanno un appuntamento");
- possibilità di gestire un **calendario** eventi per la programmazione delle vostre attività (e comunicazioni) con i Clienti/contatti;
- invio di **messaggi** singoli, massivi, programmati, ripetitivi;
- invio di "comunicazioni" ad un contatto o ad una lista di contatti, generate dal Sito in base al verificarsi di specifici eventi (Esempio: "Ti ricordiamo il tuo appuntamento di domani");

SellByLink:

- invio di **richieste di pagamento** ai contatti tramite messaggio (incassi tramite Payment Gateway [stripe.com](#), e/o PayPal, commissioni piattaforme terze a carico del cliente);
- gestione di un **catalogo prodotti**, con possibilità di invio di un link per l'acquisto diretto da parte dei clienti;

L'accesso ai servizi offerti dalla piattaforma avviene tramite una console di gestione, accessibile tramite Browser, e richiede necessariamente l'installazione e attivazione di una ChromeExtension per il Browser Google Chrome .

L'utente, se desidera, può eseguire le operazioni di invio messaggi anche in modo autonomo e indipendente, utilizzando le interfacce di gestione messe a disposizione dai singoli sistemi di messaggistica.

2. AMBITI DI UTILIZZO

2.1. ACCESSO AL SITO

L'accesso al Sito è consentito solo ad Utenti registrati, ed unicamente che tramite browser web Google Chrome da postazione fissa (non è in questo momento prevista la versione mobile).

Non è consentito:

- l'accesso tramite robot, spider, lettori offline, applicazioni per la ricerca o il ritrovamento, o altri dispositivi, strumenti o processi, manuali o automatici, per ritrovare, indicizzare o effettuare data mining sul nostro Sito, anche tramite scraping o spidering;
- effettuare qualsivoglia azione atta a comportare un irragionevole o sproporzionato sovraccarico del sistema;
- effettuare qualsivoglia operazione atta a monitorare o copiare il contenuto presente sul Sito, se non sotto espresso consenso scritto;
- utilizzare qualsivoglia dispositivo, software o routine atto a interferire o tentare di interferire con la funzionalità del Sito.

In via di espressa deroga a quanto precede, ma tale deroga è revocabile in qualsiasi momento da noi, i gestori di motori di ricerca pubblici possono utilizzare spider per copiare materiali dal Sito al solo scopo di creare indici pubblici dei materiali, ma non per creare cache o archivi di tali materiali.

2.2. REGISTRAZIONE AL SITO

2.2.1. Requisiti utente

L'utente dichiara e garantisce di avere il diritto legale e il pieno potere e l'autorità di stipulare il presente Contratto e di eseguire gli obblighi dettati da esso.

AgorHUB S.r.l. non raccoglie dati personali relativi a utenti al di sotto di 18 anni di età. Preghiamo pertanto i minori di 18 anni di non procedere all'inserimento dei propri dati e di fare eseguire le necessarie procedure a persone di maggiore età.

AgorHUB S.r.l. non è responsabile nel caso in cui vengano inseriti da un minore dati fittizi al fine di utilizzare il servizio.

2.2.2. Perché creare un account presso di noi

Potete usufruire dei servizi offerti sul Sito solo dopo esservi registrati.

L'utente che si registra si impegna e obbliga a garantire la veridicità dei dati personali forniti.

Solo dopo la tua registrazione possiamo fornirti un agevole accesso a tutte le funzioni previste. La registrazione, inoltre, ti permette di non dover reinserire le tue credenziali di accesso ogni volta, anche se l'accesso automatico al Sito non ti esime dal dover prendere visione delle condizioni di utilizzo del Sito.

Ogni utente ha diritto alla registrazione di un solo profilo. La registrazione di più profili per uno stesso

UTENTE non è consentito.

Ci riserviamo il diritto di modificare a nostra discrezione, in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso e di avere la tua autorizzazione, l'elenco delle funzioni del Sito visibili e utilizzabili agli utenti.

2.2.3. Come registrarsi

Per Registrarti devi fornirci il **tuo indirizzo e-mail, una password e il tuo nome**. Altre informazioni dovrai fornire prima di poter eseguire specifiche azioni che le richiedano, come ad esempio numero di cellulare.

2.2.4. La tua Password

è personale e non cedibile, dovrai custodirne la riservatezza con cura e sostituirla immediatamente se qualsiasi terzo non autorizzato ne viene a conoscenza o in caso di qualsiasi uso non autorizzato della tua e-mail o altra violazione della sicurezza da te conosciuta.

Accetti il fatto che non saremo responsabili in alcun modo nel caso in cui una persona, venendo a conoscenza della tua password, usi (e/o effettui transazioni tramite) il nostro Servizio e il nostro Sito. Ti preghiamo di tenere presente che, nei casi in cui ometti di tenere riservata la tua password, sarai interamente ed esclusivamente responsabile.

2.2.5. L'indirizzo e-mail

associato al tuo account, che hai fornito al momento della registrazione, deve essere valido, attivo, a cui tu accedi regolarmente. L'indirizzo e-mail fornito non potrà essere modificato. La cessazione di indirizzo email, comporta la cessazione della registrazione ad esso collegata, ferma restando la possibilità di una nuova registrazione.

Un indirizzo email potrà essere associato ad un unico account, e viceversa.

Tutti gli account registrati con l'indirizzo e-mail di qualcun altro, o con indirizzi e-mail temporanei, o con indirizzi non attivi e/o validi, potranno essere cancellati da noi senza preavviso. Ci riserviamo il diritto di richiedere, a nostra discrezione, agli utenti di convalidare i propri account se riteniamo che siano stati utilizzati indirizzi e-mail non validi.

Dati amministrativi

La registrazione nel Sito richiede il completamento di un elenco di informazioni amministrative (PIVA, ragione sociale, ecc.) necessarie per l'erogazione dei servizi previsti tramite il Sito.

2.3. INTEGRAZIONE CON LE PIATTAFORME TERZE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La piattaforma utilizza i servizi di WhatsApp™, Gmail™ e Telegram™ per la consegna dei messaggi: pertanto Voi dovete disporre di un account valido e attivo su queste piattaforme e siete gli unici responsabili del loro utilizzo.

WA4Business è un prodotto indipendente da WhatsApp™, Google™ e Telegram™.

Non esistono relazioni contrattuali tra AgorHUB srl e le società detentrici delle piattaforme di messaggistica WhatsApp, Gmail e Telegram. Noi utilizziamo le API di integrazione dove disponibili (alla data del presente contratto, ad esempio per Email, Telegram e SMS), o automatizziamo la scrittura dei messaggi tramite emulazione tastiera (ad esempio per WhatsApp).

Voi dichiarate di comprendere e accettare che le eventuali modifiche tecniche o dei termini e condizioni di accesso e utilizzo da parte di queste piattaforme potrebbero limitare o persino impedire i servizi di invio messaggi offerti dal Sito. AgorHUB S.r.l. non ha alcuna influenza sulla fornitura di servizi da parte delle piattaforme terze e indipendenti, o sulla loro configurazione tecnica. Ciò significa che può verificarsi una situazione in cui wa4business potrebbe essere in grado di fornire i propri servizi di invio messaggi solo in misura limitata o non fornirli del tutto.

Se dovessero verificarsi tali circostanze di indisponibilità tramite WA4Business di uno o più dei servizi di messaggistica, voi accettate espressamente fin d'ora di sollevare AgorHUB srl da qualsiasi responsabilità e di rinunciare a qualsiasi richiesta di indennizzo o risarcimento danni.

In caso di impossibilità da parte di AgorHUB di ripristinare le integrazioni con uno dei servizi esterni di messaggistica da Voi utilizzati tramite il Sito, in sede di rinnovo del contratto voi non dovrete più riconoscere ad AgorHUB l'eventuale quota di canone riferibile a quello specifico canale di invio messaggi (in base alla vostra offerta sottoscritta).

2.4. DIVIETI D'USO E CHIUSURA ACCOUNT

2.4.1. Rifiuto e respingimento

Ci riserviamo il diritto di respingere una nuova Registrazione o di cancellare un account in qualsiasi momento.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare una richiesta di registrazione o di accesso o di uso al Sito (o a parte di esso) nel caso in cui il richiedente non dovesse fornire tutti i dati richiesti e necessari per accedere al servizio stesso, e/o i dati dovessero rivelarsi falsi o errati e/o in caso di malfunzionamento dei sistemi elettronici non dipendenti dalla nostra volontà.

2.4.2. Chiusura di un account

Ci riserviamo il diritto, senza preavviso e senza il tuo consenso, di chiudere l'account di un utente che, a nostro insindacabile giudizio, violi i presenti termini e condizioni d'uso, inclusi i casi in cui si riscontri che un utente stia utilizzando indirizzi IP (Internet Protocol) di tipo proxy per tentare di nascondere l'uso di più di un account di Registrazione, o finga di essere ubicato in un paese differente da quello in cui effettivamente risiede, o causi in qualsiasi modo disturbi al funzionamento del Sito o del Servizio.

Accetti inoltre che la chiusura di un account sia essa volontaria o eseguita di nostra iniziativa, comporti la contestuale cancellazione totale di ogni credito maturato dal relativo Utente o Attività verso AgorHUB S.r.l., quale, ad esempio: canoni di uso del servizio già versati, ricariche di crediti non completamente utilizzate, ecc..

2.4.3. Account multipli

Se usi più di un login, nel caso in cui decidessimo di agire contro di te in qualsiasi modo, potremo agire contro tutti i tuoi account.

2.5. COMUNICAZIONI

Al fine di dare a tutti gli Utenti un servizio di elevata qualità, possiamo inviarti comunicazioni tramite il Sito e/o tramite canali quali e-mail o SMS.

Queste comunicazioni possono essere di carattere:

- amministrativo**, ad esempio per inviarti informazioni relative all'attività del tuo account, per darti conferma dell'avvenuta registrazione nel Sito, aggiornamenti del nostro Sito e dei servizi, per metterti a conoscenza di eventuali problemi presenti sul nostro sito ecc.;
- operativo**, necessarie per il corretto funzionamento del Sito, ad esempio, per informarti in merito alle caratteristiche e alle prerogative del nostro servizio;
- promozionale**, come newsletter e offerte promozionali e/o pubblicitarie che riceverai solo se hai accettato espressamente di ricevere queste informazioni

Per queste comunicazioni abbiamo bisogno di apprendere qualche piccolo dettaglio su di te: ti preghiamo di consultare la nostra **Privacy Policy** per avere informazioni sulle nostre prassi di raccolta e trattamento di dati.

Come utente registrato accetti di ricevere i nostri messaggi di tipo amministrativo e operativo, come parte integrante del servizio.

3. MODULO SELBYLINK

SellByLink è un modulo di Wa4Business, che viene offerto anche in forma **standalone** (tramite il sito [sellbylink.com](#)) e permette all'Esercente di **incassare mediante Payment Gateway terzi quali Stripe.com e PayPal.com**, importi relativi alla vendita di beni o servizi.

3.1. PAYMENT GATEWAY

I servizi di elaborazione dei pagamenti per l'esercente su SellByLink sono forniti da un servizio di terze parti: Stripe ([stripe.com](#)) e/o PayPal.com, i quali sono autorizzati a memorizzare una copia protetta dei

dati relativi alle carte di credito degli utenti. Tali servizi sono indipendenti da AgorHUB e sono soggetti a loro condizioni e Termini di servizio.

Accettando questo accordo o continuando a operare in qualità di utilizzatore del modulo SellByLink, accetti di essere vincolato all'Accordo sui servizi del Payment Gateway terzo che vorrei utilizzare e alle eventuali modifiche apportate da questi. Dichiaro inoltre di essere l'unico responsabile del contratto tra te e questi sistemi di pagamento, sollevando fin d'ora AgorHUB da qualsiasi responsabilità e/o coinvolgimento.

Affinché SellByLink possa offrire detti servizi di elaborazione dei pagamenti tramite sistemi di Payment Gateway terzi, l'utente accetta di fornire a AgorHUB Srl informazioni accurate e complete sull'utente e sulla sua azienda, e autorizza AgorHUB a condividere tali informazioni e i dati delle transazioni correlate con l'utilizzo dei servizi di elaborazione dei pagamenti forniti da Stripe.

3.2. COSTI DEL MODULO

L'Esercente può optare tra diverse versioni del modulo SellByLink: i costi relativi e le caratteristiche dei servizi sono indicati durante la procedura di sottoscrizione online (<https://sellbylink.com>) del servizio selezionato.

4. ESCLUSIONE DI GARANZIA E LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ

Questa sezione si applica con priorità rispetto a tutte le altre sezioni e stabilisce la misura della nostra Responsabilità complessiva e quali sono i soli rimedi a tua disposizione relativamente all'adempimento, al mancato adempimento, alla pretesa esecuzione o mancata esecuzione di questo Accordo, del Servizio, del Sito o di qualsiasi Acquisto o parte di essi; o in ogni caso in relazione a questo Accordo o alla conclusione o esecuzione dello stesso.

4.1. PER COSA SIAMO RESPONSABILI

Ad eccezione delle Responsabilità che non possono essere escluse o limitate ai sensi della legge applicabile (come ad esempio nei casi di frode o morte o lesioni personali causate da nostra negligenza o colpa grave), la nostra Responsabilità complessiva nei tuoi confronti o nei confronti di qualsiasi terza parte non eccederà in alcuna circostanza il valore dell'Ordine di Acquisto reale, non potenziale, comprovato da regolare ricevuta di pagamento, assodato che l'Utente abbia adottato ogni ragionevole misura al fine di evitare o limitare eventuali danni.

4.1.1. PROTEZIONE DEI DATI

AgorHUB indica espressamente al cliente che la protezione della riservatezza dei dati e della sicurezza degli stessi, allo stato attuale della tecnologia, non può essere garantita al 100% in reti aperte come Internet.

AgorHUB ha adottato tutte le misure tecniche e organizzative in conformità con la legge al fine di proteggere da abusi e accessi non autorizzati i dati personali salvati.

caratteristiche GDPR Ready dei nostri servizi

Ecco alcune delle azioni e scelte tecnologiche messe in atto da AgorHUB S.r.l. per il rispetto dei requisiti GDPR:

- Certificato SSL
Tutte le nostre comunicazioni avvengono con il protocollo di sicurezza SSL che consente di evitare la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi. (Approfondimenti: GDPR - art. 32, comma 2)
- Rilevamento malware
Monitoraggio costante delle vulnerabilità del sito e immediata risoluzione (Approfondimenti: GDPR - art. 32, comma 1, par. d)
- Hardware ridondato
La ridondanza avviene anche a livello di singolo server ad ulteriore garanzia della resilienza dei sistemi. (Approfondimenti: GDPR - art. 32, comma 1, par. b)
- Datacenter AWS
Utilizziamo Amazon AWS per la nostra infrastruttura: leader a livello mondiale per la gestione di servizi in Cloud e pienamente rispondente ai requisiti GDPR come qui elencato (<https://aws.amazon.com/it/compliance/gdpr-center/>).
- Azioni preventive e di controllo
Crittografia dei tuoi dati inattivi con AES256, Key Management gestito in modo centralizzato, Tunnel IPsec in AWS con i gateway VPN, Gestione e configurazione degli accessi, Applicazione di filtri e monitoraggio dell'accesso HTTP, Autenticazione delle richieste API, Token di accesso
- Accesso ai tuoi dati
Accediamo ai tuoi dati solo per funzioni di supporto e assistenza se lo richiederai, ed escludiamo ogni tipo di utilizzo da parte nostra: non vendiamo i tuoi dati a terzi e non facciamo commercio di dati.
- Dati salvati in Europa
I nostri servizi sono gestiti esclusivamente all'interno dei data center allocati in Europa.
- Backup giornaliero
Contro il rischio di perdita accidentale dei dati personali. (Approfondimenti: GDPR - art. 5, comma 1, par. f)

Tuttavia, soprattutto attraverso la trasmissione di dati su Internet, terze parti esulano dall'ambito delle responsabilità di AgorHUB e potrebbero avere la possibilità di monitorare il traffico di comunicazione non autorizzato.

Ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla privacy che costituisce parte integrante del presente Accordo.

4.2. PER COSA NON SIAMO RESPONSABILI

4.2.1. Contenuto

AgorHUB S.r.l. non fornisce alcuna garanzia né assume alcun impegno sull'idoneità del contenuto del Sito, o di qualunque parte di esso, ad un qualsiasi scopo. L'intero contenuto del Sito è fornito **"così come è"**, e AgorHUB S.r.l., nei limiti previsti dalla legge applicabile, non assume garanzia di qualità commerciale o di idoneità ad usi particolari o garanzie implicite. Inoltre AgorHUB S.r.l. non fornisce alcuna garanzia né assume alcun impegno circa l'accuratezza o il carattere esclusivo del contenuto del sito.

La responsabilità dei contenuti del sito è in via esclusiva di chi il contenuto ha pubblicato, ed AgorHUB S.r.l. non può in nessun modo essere ritenuta responsabile o co-responsabile del contenuto del Sito e/o dei tempi di pubblicazione dei contenuti stessi, salvo il caso in cui fossimo noi stessi direttamente ad eseguire la pubblicazione.

Tu accetti di usare il sito sotto la tua responsabilità e AgorHUB S.r.l. non è responsabile, a titolo contrattuale o a titolo extracontrattuale, per qualsiasi perdita di ricavo, perdita di reddito, perdita di profitti attuali o previsti, perdita di opportunità contrattuali, perdita di capacità di cassa, perdita di risparmio previsto, perdita di attività o opportunità commerciali, perdita di avviamento, perdita di reputazione, perdita o corruzione di dati, danno a dati, danni derivanti dal tuo uso del sito, nonché perdite o danni derivanti da interruzione di affari o servizio determinate dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo ovvero dai risultati dell'uso di questo Sito, e qualsiasi altra perdita o altro danno indiretta o consequenziale.

Qualora AgorHUB S.r.l., o le società ad esso collegate, siano destinatarie di azioni giudiziali su iniziativa di terze parti in merito alla condotta o alla modalità di utilizzo dei servizi del Sito da parte Vostra, accetti espressamente di tenere indenne AgorHUB S.r.l. o le predette società da ogni effetto pregiudizievole connesso all'azione legale e, in caso di inadempimento, di rimborsare ogni spesa e di risarcire ogni danno diretto o indiretto.

4.2.2. Continuità di servizio

Sebbene cerchiamo di consentire un accesso ininterrotto al Servizio, l'accesso al Sito può essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento.

AgorHUB S.r.l. si riserva la facoltà di interrompere il servizio per procedere ad interventi tecnici, manutenzione ordinaria o straordinaria al fine di migliorare costantemente il funzionamento delle piattaforme Software. L'interruzione del servizio, anche se protratta nel tempo, non darà nessun titolo al cliente di richiedere rimborsi, sconti o indennizzi. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento di quanto dovuto ad AgorHUB. AgorHUB si impegna a ristabilire il servizio nel minor tempo possibile.

AgorHUB si riserva inoltre l'insindacabile facoltà di modificare e/o aggiungere e/o sospendere qualsiasi modulo, funzione, grafica, colore, e qualsiasi altro aspetto della propria piattaforma, questo senza richiedere nessuna Vostra preventiva autorizzazione.

I servizi del Sito sono erogati senza alcuna garanzia, esplicita o implicita. AgorHUB S.r.l. non è in alcun modo responsabile degli eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai propri servizi, nonché dalla perdita e/o dall'alterazione dei contenuti delle pagine.

AgorHUB S.r.l. declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i servizi per qualsiasi ragione. AgorHUB S.r.l. non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici.

AgorHUB S.r.l. non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento software, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso al sito.

AgorHUB S.r.l. declina inoltre ogni responsabilità relativa a danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni, problemi di rete, furto, accesso non autorizzato, alterazioni dei dati.

AgorHUB S.r.l. potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, e senza nessuna tua autorizzazione preventiva, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi e del Sito.

4.2.3. Sistemi esterni

AgorHUB, come descritto, agevola tramite il Sito il tuo utilizzo di piattaforme esterne di messaggistica (come ad esempio WhatsApp) e di pagamento (come Stripe e PayPal) ma non ha alcuna influenza né sulla loro configurazione tecnica e contrattuale né sulla portata dei servizi forniti da tali piattaforme. Queste piattaforme possono in qualsiasi momento modificare o addirittura terminare i loro servizi, e possono quindi conseguentemente limitare o bloccare l'operatività del Sito.

Si concorda tra le parti che restrizioni al servizio, causate da modifiche su parte delle piattaforme di messaggistica, possono comportare la modifica dei servizi o la cessazione di tali da parte di AgorHUB S.r.l..

4.2.4. Blocco di un Vostro account presso servizi terzi

L'uso del Sito richiede che voi possiediate gli account di accesso per i servizi esterni (esempio Telegram, Gmail, WhatsApp, Stripe, PayPal).

Solo e unicamente voi siete i responsabili del pieno rispetto dei termini e delle condizioni di utilizzo di queste piattaforme.

A titolo di chiarimento: **un eventuale blocco di un Vostro account (ad esempio WhatsApp o Stripe) non può essere in nessun caso ricondotto ad AgorHUB S.r.l. o al nostro Sito.** Voi potete incorrere in questo rischio se utilizzate la nostra Piattaforma per fini non conformi ai termini delle singole piattaforme esterne (come invio di messaggi a clienti di cui non siete in possesso del preventivo consenso all'invio dati, spam, massive messaging, invio di messaggi con contenuti vietati, ecc.).

4.2.5. Links ad altri siti

Nel caso in cui il Sito contenga links a siti di terzi e/o a risorse fornite da terze parti, questi sono inseriti solamente per tua comodità, a scopo informativo e la presenza del link non implica in alcun modo che possa essere interpretato come approvazione, sponsorizzazione o affiliazione con il sito linkato.

I siti linkati NON sono sotto il nostro controllo, e AgorHUB S.r.l. non assume alcuna responsabilità per i contenuti di tali siti e per la loro raggiungibilità (anche in relazione ai siti di social media come Facebook, WhatsApp, Messenger, Telegram, Twitter, Google+, ecc.). I siti linkati sono di proprietà di venditori o fornitori di servizi indipendenti, che li gestiscono, e pertanto AgorHUB S.r.l. non può assicurare che tu sarai soddisfatto dei loro prodotti o servizi o modalità imprenditoriali. Eventuali domande o commenti relativi a detti siti dovranno essere indirizzati ai rispettivi operatori.

Pertanto, è opportuno che tu svolga tutti gli accertamenti che riterrai necessari prima di avviare alcuna transazione con tali soggetti. Non ci assumiamo responsabilità per qualsiasi perdita o danno che possa derivare dall'uso degli stessi da parte tua. Se decidi di accedere a uno qualsiasi degli altri siti a cui è fornito un link sul Sito, lo fai interamente a tuo esclusivo rischio e responsabilità.

4.2.6. Equipaggiamento e prestazioni

Il Servizio e l'uso del Sito non includono la fornitura di un computer e/o di un telefono, e/o smartphone, e/o tablet e/o di qualsiasi altro equipaggiamento necessario per accedere al Sito e al Servizio. Per usare il Sito o il Servizio, avrai bisogno di connettività internet e di servizi di telecomunicazione adeguati. Non saremo responsabili per i costi di connettività telefonica o di telecomunicazione o per qualsiasi altro costo che dovrai sostenere.

AgorHUB S.r.l. non garantisce l'accesso a Internet da parte del cliente o del suo cliente finale, in particolare la disponibilità e la velocità dell'accesso a Internet. Il cliente stesso è responsabile dell'accesso a Internet.

Prestazioni

La nostra piattaforma impone un limite al numero di messaggi che possono essere in un dato arco temporale. Tuttavia, la velocità effettiva di invio dei messaggi potrebbe essere diversa, in quanto dipendente dalle prestazioni dell'equipaggiamento (PC, Telefono, larghezza di banda della connessione dati) che voi metterete a disposizione.

4.2.7. Vendite fatte da Voi

Utilizzando una qualsiasi delle nostre funzionalità e moduli di vendita prodotti e/o incasso (SellByLink), Voi prendete atto, garantite e accettate di:

- essere l'unico e pienamente responsabile di tutte le Imposte e le Tariffe di qualsiasi natura associate alle attività di e-Commerce, ivi comprese eventuali Imposte relative all'acquisto o alla vendita dei Prodotti;
- essere l'unico e pienamente responsabile di riscuotere, dichiarare e versare gli importi esatti all'autorità competente e/o di informare i propri Utenti Finali in merito a tali pagamenti e di fornire loro una fattura regolarmente emessa come richiesto dalla legge;
- essere responsabile di e sostenere tutti i costi di approvvigionamento e di consegna dei propri Prodotti dell'Utente e di fornire gli stessi in modo sicuro e professionale, in linea con gli standard industriali;
- essere l'unico responsabile di tutte le eventuali dichiarazioni e promesse rese e di qualsiasi servizio di assistenza, garanzia e supporto riguardante i Prodotti e di fornire informazioni di contatto veritiere nella propria Piattaforma Utente per qualsiasi domanda, reclamo o pretesa;
- non poter offrire o vendere alcuno dei Prodotti dell'Utente né di fornire alcuna informazione, alcun contenuto o materiale riguardante i Prodotti dell'Utente, che possano essere considerati pericolosi, contraffatti, rubati, fraudolenti, offensivi o abusivi; che siano vietati per la vendita, la distribuzione o l'uso; o che altrimenti non riescano a rispettare tutte le leggi applicabili, anche per quanto concerne i diritti dei consumatori, la proprietà intellettuale o il diritto alla privacy, la sicurezza dei prodotti, i regolamenti e le sanzioni commerciali, il supporto, la manutenzione e l'esportazione;
- riconoscere che AgorHUB potrà, in qualsiasi momento ed a propria discrezione, sospendere, disabilitare l'accesso o rimuovere la Piattaforma Utente e/o qualsiasi dei Prodotti dell'Utente, anche incorporati, pubblicati o resi disponibili, senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente stesso o di qualsiasi dei rispettivi Utenti Finali, o per qualsiasi danno che ne derivi.

4.3. I TUOI OBBLIGHI

4.3.1. Accuratezza e conservazione delle informazioni di accesso

Tu garantisci che tutte le informazioni fornite al momento della Registrazione e contenute nel tuo account nel corso della durata di questo Accordo siano vere, complete e accurate e che terrai aggiornato il tuo account rispetto ad eventuali variazioni di tali informazioni.

Sei tu il responsabile della conservazione e della segretezza della password e dell'identificativo utente per accedere al Sito e gestire il tuo Account. Puoi in ogni momento cambiare la password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. L'Utente si obbliga a notificare immediatamente ad AgorHUB S.r.l. qualsiasi uso non autorizzato del proprio identificativo utente e/o password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza.

4.3.2. Rispetto della normativa PRIVACY

Voi siete gli unici responsabili della salvaguardia del corretto e legale uso del Sito (da parte Vostra e da persone da Voi delegate) secondo quanto previsto dalla vigente normativa in merito alla tutela Privacy (GDPR). Siete Voi gli unici responsabili della corretta raccolta e gestione del consenso privacy per il trattamento dati e/o per l'invio di informazioni promozionali ai Contatti che volete gestire tramite il nostro Sito.

4.3.3. Contenuto dei messaggi

Quando invii messaggi tramite il Sito ai tuoi contatti, accetti di essere l'unico responsabile: della veridicità delle informazioni inserite, del rispetto di tutte le normative vigenti, del rispetto dei termini e delle condizioni di utilizzo delle piattaforme di messaggistica.

Tutte le comunicazioni avvengono tra Te e i tuoi contatti. Sei l'unico responsabile della gestione di qualsiasi reclamo da parte dei Clienti finali, o di qualsiasi altra problematica derivante da o connessa al rapporto o tra te e i tuoi contatti. Solo tu, e non AgorHUB S.r.l., è responsabile per eventuali rimborsi, sostituzioni o interventi in garanzia.

4.3.4. Tasse ed oneri

Sono a totale carico del Cliente tutti gli oneri fiscali e amministrativi.

In generale sono esclusi tutti i costi non esplicitamente indicati nell'offerta economica.

4.3.5. Piattaforme esterne

Sei l'unico responsabile dei tuoi account presso piattaforme e/o servizi esterni (WhatsApp, Stripe, PayPal, Telegram, Ecc.) e del corretto rispetto dei loro termini di utilizzo.

4.4. Usi PROIBITI

I seguenti usi nel Sito sono espressamente proibiti e ti impegni a non effettuare (e a non consentire ad altri di effettuare) alcuna delle seguenti attività:

- rivendere il Servizio o il Sito;
- fornire dati falsi, inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi e utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito o debito;
- tentare di eludere le nostre misure di sicurezza o violare la nostra rete, ad esempio accedendo a dati non destinati a te, effettuando il login presso un server o un account ai quali non sei espressamente autorizzato ad accedere o sondare la sicurezza di altre reti (ad esempio tramite port scanning);
- accedere al Servizio (o al Sito) o effettuare qualsiasi altra attività in modo tale da sottoporre la nostra infrastruttura ad un irragionevole o sproporzionato carico di lavoro;
- effettuare qualsiasi forma di monitoraggio di rete che intercetti dati non destinati a te;
- creare o perseguire "catene di lettere" o altri "schemi piramidali" di qualsiasi genere, a prescindere dal fatto che il destinatario desideri, o meno, ricevere tali messaggi;
- inviare comunicazioni malevole, incluso inviare ad un utente o ad un sito quantitativi di messaggi esageratamente elevati;
- interagire o effettuare transazioni fraudolentemente con noi o con un Partner (incluso interagire o effettuare transazioni affermando di farlo in nome e per conto di una terza parte quando non hai l'autorità di vincolare tale terza parte oppure presentandoti ingannevolmente come una terza parte);
- utilizzare le informazioni contenute nelle intestazioni dei messaggi in modo non autorizzato o falsificare tali informazioni;
- intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso del sito e/o del Servizio;
- utilizzare lo spazio Web connesso al Sito come archivio di file;
- utilizzare lo spazio Web come archivio per file utilizzati da altri server.

Ci riserviamo inoltre, per i casi di particolare gravità, di richiedere tramite vie legali un risarcimento per eventuali danni materiali, immateriali, di immagine o quanto altro si dovesse rilevare riconducibile al mancato rispetto del presente accordo.

5. CONTENUTI DEL SITO

5.1.1. Titolarità

Il titolare del materiale inviato tramite il Sito sei tu.

Comunicando o inviando a noi un Contenuto tramite il Sito o tramite altre modalità, accetti che nulla di quanto inviato, nemmeno in parte, costituisca materiale riservato.

5.1.2. Archiviazione e Accesso

Publicando e distribuendo "Contenuti" sul Sito, tu esplicitamente attribuisci, senza possibilità di revoca, ad AgorHUB S.r.l. il diritto di archiviare e di accedere a tali Contenuti per le sole finalità di offrirti i servizi da te richiesti tramite il Sito.

Effettuando un invio di qualsiasi materiale e/o informazione e/o contenuto, riconosci il diritto, ma non il dovere, di AgorHUB S.r.l. di eseguirne l'archiviazione, e di tenerne anche copie multiple (ad esempio sui sistemi di backup). Non è previsto nessun tempo minimo di archiviazione. Riconosci inoltre ad AgorHUB S.r.l., a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di cancellare, senza preavviso e senza la tua autorizzazione, ogni informazione presente nel sito, anche in modo definitivo e non recuperabile.

5.1.3. Utilizzo, facoltà di accesso per verifica e modifica

AgorHUB S.r.l. non ha alcun obbligo di far uso dei suddetti Contenuti e può astenersi dal tutto dall'utilizzarli.

AgorHUB S.r.l. ha il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto dal Sito, a sua esclusiva e assoluta discrezione.

AgorHUB S.r.l. non ha nessun obbligo di verifica dei Contenuti immessi nel Sito, tuttavia ci riserviamo il diritto di accedere agli stessi, in ogni momento e senza preavviso, per verificare il rispetto delle condizioni di utilizzo del servizio, l'eventuale violazione, anche solo presunta, dei diritti di terzi, la responsabilità degli utenti a seguito di denunce provenienti anche da privati, e di prendere i dovuti provvedimenti, ivi inclusa l'eventuale sospensione o interruzione del servizio.

5.1.4. Pubblicazione di materiale coperto da diritti

Nel fornire i Contenuti, dichiarai e garantisci di essere il proprietario di tali contenuti o, qualora dovessi agire per conto di terzi, di disporre di una loro preventiva autorizzazione espressa all'invio e alla pubblicazione dei suddetti Contenuti, nonché di tutti i diritti relativi alla concessione di licenze e di permessi di qualunque genere. Inoltre, dichiarai e garantisci (o, qualora agissi in nome del proprietario dei Contenuti dell'Utente, ti assicurerei che quest'ultimo dichiarai e garantisca) che la condivisione dei Contenuti dell'Utente, ai fini indicati, non violi né leda i diritti d'autore, i marchi o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o industriale di terzi, compresi i diritti pubblicitari o diritti alla privacy.

Ti impegni a non trasmettere, pubblicare o rendere altrimenti disponibile sul nostro Sito qualsiasi materiale protetto da copyright, marchio commerciale o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi senza l'espressa autorizzazione del titolare del copyright, del marchio commerciale o di ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale.

AgorHUB S.r.l. non assume alcun esplicito obbligo, né connessa responsabilità, di fornire indicazioni, segnalazioni o qualsiasi altro elemento volti a determinare se il materiale in questione sia protetto da copyright o sia un marchio registrato. L'utente che ha inserito il contenuto sarà l'unico responsabile per eventuali danni derivanti da qualsiasi violazione dei diritti d'autore, dei marchi, dei diritti di proprietà

intellettuale o industriale o per qualsiasi altro danno conseguente alla trasmissione di materiale sul Sito. Ulteriori restrizioni nonché le attività vietate di cui sei tenuto ad essere a conoscenza sono elencate in altre specifiche sezioni del presente Contratto.

AgorHUB S.r.l. si riserva la facoltà di revocare l'utilizzo del Sito a chiunque violi il copyright di terzi.

5.1.5. Contenuti illegittimi

Nessuna nostra responsabilità. Noi forniamo il servizio descritto, e tu accetti espressamente di utilizzarlo esclusivamente per le finalità attinenti al Sito. AgorHUB S.r.l. non controlla né cura l'edizione del materiale e non sarà in alcun caso responsabile per il loro contenuto.

L'utente è e sarà sempre interamente responsabile del contenuto di qualsiasi Contenuto inviato al Sito. Gli utenti riconoscono quindi la propria esclusiva responsabilità, civile e penale, per tutto ciò che verrà dagli stessi inserito nel contesto interattivo e multimediale messo a loro disposizione da AgorHUB S.r.l. che non è in alcun modo responsabile della condotta dei membri che violano i termini di servizio. Nell'inviare qualsiasi materiale e contenuto al Sito dichiarano di attenersi alle regole esposte nelle condizioni di utilizzo del servizio e te ne assumi ogni responsabilità civile e penale.

I Contenuti possono riflettere le opinioni della persona che li pubblica, e possono non riflettere l'opinione di AgorHUB S.r.l..

Contenuti illegali o vietati

Si riporta qui di seguito una lista, da intendersi come esemplificativa e non esaustiva, delle tipologie di contenuti da considerarsi illegali o comunque vietati dal Sito. AgorHUB S.r.l. si riserva il diritto di modificare in ogni momento il contenuto di tale lista, a suo insindacabile giudizio, così come di svolgere accertamenti ed esperire le opportune azioni legali nei confronti di coloro che violino tali disposizioni, inclusa a mero titolo di esempio, la rimozione di una espressione offensiva e la interdizione del responsabile di tali violazioni dell'uso del Sito:

A titolo di esempio sono da considerarsi illegali o comunque vietati dal Sito i contenuti che

- siano palesemente offensivi, ingiuriose o diffamatorie nei confronti della comunità, ad esempio comunicazioni che promuovono razzismo, fanatismo, odio, violenza fisica contro qualsiasi gruppo o individui;
- molestino o esortino a molestare qualsiasi persona;
- configurino riferimenti diretti ai gestori o al personale che, nel bene o nel male, svolgono il loro lavoro;
- comportino la trasmissione di corrispondenza pubblicitaria, cd. Catene di S. Antonio, mail non richieste o "spamming";
- configurino pornografia o sfondo sessuale di natura oscena;
- contengano virus o componenti dannosi;
- siano legati a gioco d'azzardo, concorsi, pubblicità o sponsorizzazioni che richiedono una partecipazione a titolo oneroso;
- non siano adatti ai minori di 18 anni;
- contengano informazioni che l'utente sa essere false, fuorvianti, ovvero promuovano attività illecite o condotte abusive, minacciose o oscene;
- promuovano o contengano una copia illegale e non autorizzata di opera di altre persone protetta dal Diritto d'Autore (ad esempio file musicali, immagini, video, testi protetti da Copyright) o violino i diritti relativi a copyright, marchi commerciali, brevetti, segreti industriali, riservatezza e altri diritti di proprietà o di natura personale, ad esempio forniscono programmi informatici pirata, o link ad essi, forniscono informazioni su come aggirare (ad es. Ware, Crack) sistemi di protezione di programmi informatici, ovvero forniscono musica pirata o links a file di musica pirata;
- contengano pagine il cui accesso è limitato o possibile solo attraverso l'uso di password, ovvero contengano pagine nascoste o immagini (quelle non collegate o accessibili da altra pagine);
- forniscano istruzioni su attività illecite come, ad esempio, la fabbricazione o la commercializzazione illegale di armi, la violazione del diritto alla riservatezza di altri soggetti, ovvero la creazione di virus informatici;
- costituiscono o incoraggino condotte suscettibili di essere qualificate come reati, o che diano luogo a responsabilità civile, o comunque contrarie alla legge o che ledano i diritti di qualsiasi altra persona in qualsiasi Paese del mondo;
- costituiscono esercizio di attività commerciale e/o di vendita senza il nostro preventivo consenso scritto come ad esempio gare, lotterie, scambi, pubblicità, e vendite piramidali.

6. CONCESSIONE, LICENZA E DIRITTI

6.1. LA TUA LICENZA D'USO

AgorHUB S.r.l. concede all'Utente una licenza personale, individuale, non trasferibile, non esclusiva e revocabile per l'accesso e l'utilizzo dei servizi conformemente alle Condizioni del presente Accordo.

La licenza dei prodotti AgorHUB fornite al Cliente non dà diritto ad ottenere il software in formato sorgente ma esclusivamente in formato oggetto.

AgorHUB non rilascia alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base al presente contratto anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

AgorHUB non risponde dei danni diretti o indiretti derivanti al Cliente, e/o a terzi, da vizi originari e sopravvenuti del software e in dipendenza dall'uso o dal mancato uso del software oggetto del presente contratto.

AgorHUB non è responsabile in alcun modo delle informazioni e/o fotografie e/o video veicolati tramite i dispositivi e/o i software e/o l'hardware oggetto del presente contratto.

6.2. Proprietà Intellettuale e Industriale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale (inclusi diritti d'autore, brevetti, marchi, marchi di servizio, marche commerciali, disegni, sia registrati, sia non registrati) sul Sito e sul Servizio, il contenuto informativo presente sul Sito o cui si ha accesso come parte del Servizio, i database gestiti da noi, i testi e le grafiche, il software, le foto, i video, le musiche, i suoni del Sito, la selezione e la disposizione degli stessi, le compilazioni di software, i codici sorgenti sottostanti e i software (inclusi applet e script), know-how, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, **sono e rimangono di nostra proprietà** (o di proprietà dei nostri licenzianti). Non potrai, e non potrai tentare di, ottenere la titolarità di alcuno di tali diritti di proprietà intellettuale. Tutti i diritti sono riservati.

Per quanto riguarda i diritti d'autore, di cui alla legge 22 aprile 1941, n. 633 così come modificata dal D.Lgs. 29 dicembre 1992, n. 518, il Cliente conviene che il diritto morale e d'autore spetta ad AgorHUB S.r.l. per tutti i Software e le Piattaforme fornite da AgorHUB e oggetto del presente contratto.

Il cliente non potrà:

- effettuare alcuna riproduzione del software permanente o temporanea, totale o parziale;
- effettuare alcuna traduzione, adattamento o trasformazione;
- effettuare alcuna incorporazione in altri programmi;
- concedere in licenza d'uso o attribuire altri diritti di utilizzazione a terzi.

Qualora il cliente non adempia a tale obbligo, AgorHUB S.r.l. ha diritto di agire giudizialmente per far valere tale obbligo e richiedere il risarcimento dei danni.

Nel caso in cui il software oggetto del presente contratto, o parte di esso, dovesse emergere, anche occasionalmente, innovazioni tutelabili con brevetto, le Parti convengono che tutti i diritti spetteranno ad AgorHUB S.r.l..

6.3. Marchi

"AgorHUB S.r.l.", i loghi AgorHUB S.r.l. e le relative variazioni presenti sul Sito sono marchi commerciali di proprietà di AgorHUB S.r.l. e qualsiasi uso di questi marchi commerciali andrà a beneficio di AgorHUB S.r.l. Gli altri marchi presenti sul sito e non di proprietà di AgorHUB S.r.l. potrebbero essere oggetto della licenza del proprietario del relativo marchio commerciale, nel qual caso tale licenza è ad esclusivo beneficio e utilizzo di AgorHUB S.r.l. e non diversamente specificato, o possono essere di proprietà dei rispettivi titolari. Non ti è consentito utilizzare i nomi, i loghi, i marchi o qualunque altro segno senza l'espressa autorizzazione di AgorHUB S.r.l..

6.4. Garanzie, vizi o difformità

Il Cliente ha tempo 10 giorni dalla data di consegna/attivazione dei servizi/prodotti erogati/forniti da AgorHUB per comunicare in forma scritta eventuali vizi e/o difformità rispetto a quanto previsto dal presente contratto. Oltre tale termine la fornitura sarà da intendersi valida, corretta, funzionante e quindi pienamente accettata dal cliente.

Per quanto riguarda i difetti della piattaforma, il codice civile italiano è generalmente applicato. La responsabilità indipendentemente da negligenza o colpa è esclusa per difetti iniziali. La responsabilità per colpa di AgorHUB S.r.l. non è esclusa. Nello stabilire la responsabilità, il cliente riconosce che il software non può essere creato completamente privo di errori.

La rettifica dei difetti si verifica a discrezione di AgorHUB S.r.l. o attraverso la rettifica del difetto senza addebito o sostituzione.

6.5. Manutenzione correttiva

AgorHUB S.r.l. fornisce servizi di supporto per attività di **manutenzione correttiva (risoluzione di BUG)** ai propri clienti, che potranno inviare le loro richieste tramite mail scrivendo a support@agorhub.com.

AgorHUB farà il possibile per risolvere tutte le difformità segnalate, tuttavia per quelle ritenute da AgorHUB non bloccanti per l'operatività del cliente, non è fornita garanzia di risoluzione.

Altri servizi di supporto, richiesti dal cliente, saranno fatturati da AgorHUB S.r.l. al cliente in base al tempo e al materiale richiesti. Questi includono servizi di consulenza e tecnici particolari. Il cliente sarà informato e il suo consenso scritto ottenuto prima che tali costi vengano sostenuti.

6.6. Danni

Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, AgorHUB S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione alla prestazione o mancata prestazione dei SERVIZI e all'uso o mancato uso del software e/o dell'hardware; altresì AgorHUB non sarà responsabile per danni emergenti, lucro, vandalismi, danni ambientali, furti, o qualsiasi altro danno non direttamente riconducibile ad AgorHUB.

7. DURATA E RECESSO

7.1. Durata

Il presente Contratto ha inizio alla data di accettazione dello stesso, e ha durata annuale con rinnovo automatico, salvo disdetta anticipata (secondo quanto previsto nel presente contratto).

7.2. Recesso

Potete recedere da questo Contratto attraverso notifica scritta ad AgorHUB a mezzo raccomandata, o tramite PEC all'indirizzo agorhub srl@legalmail.it.

In caso di terminazione anticipata rispetto al periodo minimo previsto, vi impegnate a riconoscere interamente ad AgorHUB S.r.l. tutti gli importi per i periodi di contratto da voi sottoscritti e non utilizzati entro massimo 30 giorni dalla richiesta di terminazione.

7.3. Terminazione

Il Cliente, in caso di violazione di uno qualsiasi dei termini di questo Contratto perde immediatamente il diritto di utilizzare i servizi e/o le piattaforme previste dal presente contratto.

AgorHUB può sospendere o terminare il Vostro Account, senza necessità di notifica, nel caso di violazione di questo Contratto. La sospensione o la terminazione del Contratto implica che il Servizio non sia più disponibile per l'Attività. AgorHUB non sarà responsabile per le conseguenze derivanti dalla sospensione dei servizi.

In caso di terminazione del contratto l'Azienda perderà ogni diritto di accesso, consultazione, esportazione e utilizzo dei sistemi e servizi previsti dal presente contratto.

Le condizioni concernenti le obbligazioni di pagamento, le responsabilità dell'Azienda, le informazioni dell'Utente, la proprietà di diritti d'Autore e altri diritti di proprietà intellettuale, i limiti di utilizzo, la rinuncia di responsabilità, le limitazioni di obblighi, l'indennizzo, la terminazione e le altre condizioni di questo Contratto permangono oltre la terminazione di questo Contratto.

Tutti gli importi fatturati da AgorHUB per i servizi erogati non sono rimborsabili e sono comunque da voi dovuti ad AgorHUB, anche nel caso in cui il contratto sia terminato prima della sua data di scadenza e/o che non sia stato utilizzato appieno e/o permangano crediti non utilizzati.

La terminazione del presente contratto non Vi dà nessun diritto a chiedere alcuna somma a titolo d'indennità. L'Utente dovrà compilare la maschera posta in testa al Contratto mediante l'inserimento dei propri dati personali, del proprio username, della password e del proprio indirizzo e-mail. L'Utente dovrà, inoltre, procedere all'accettazione di tutte le condizioni del Contratto mediante un "click" sulle apposite caselle poste in calce alla form di registrazione stessa.

Conseguentemente AgorHUB S.r.l. registrerà la domanda di iscrizione dell'Utente e provvederà ad inviarvi una e-mail contenente il Link con un invito all'Utente a confermare la propria iscrizione al sito.

Il completamento della maschera d'iscrizione da parte dell'Utente costituisce il perfezionamento del Contratto.

7.3.1. Sospensione e Risoluzione

Se usi (o se altro, col tuo permesso usa) il Sito o il Servizio in violazione di questo Accordo, possiamo sospendere, in tutto o in parte, la tua possibilità di usare il Servizio e/o il Sito.

Se sospendiamo il Servizio o il Sito, possiamo rifiutarci di ripristinare il Servizio o il Sito finché non riceviamo assicurazioni da te, in una forma da noi ritenuta accettabile, che non si verificheranno altre violazioni delle previsioni di questo Accordo.

AgorHUB S.r.l. coopererà appieno con tutte le autorità competenti, inclusa l'autorità giudiziaria, ove queste ordinano o richiedono di comunicare l'identità o l'ubicazione di chiunque violi questo Accordo e/o la legislazione corrente.

Fermo restando quanto stabilito altrove in questo Accordo, abbiamo, immediatamente e in qualsiasi momento, il diritto, in tutto o in parte, e a nostro insindacabile giudizio, di

- sospendere il Servizio e/o il Sito;
- sospendere la tua possibilità di usare il Servizio e/o il Sito;
- sospendere la possibilità di usare il Servizio e il Sito da parte di persone che ritenessimo collegate (in qualsiasi modo) a te;
- risolvere immediatamente questo Accordo se ritenessimo che lo violi in qualsiasi modo, o sospettassimo ragionevolmente che hai commesso, potresti commettere o commetterai una violazione di questo Accordo, o sospettassimo ragionevolmente che potresti aver commesso o commettere una frode contro di noi o qualsiasi altra persona.

Il nostro diritto di risolvere questo Accordo non pregiudica tutti gli altri nostri diritti e i rimedi a nostra disposizione in relazione a qualsiasi violazione o in relazione ai diritti, obbligazioni o responsabilità maturati prima della risoluzione.

7.4. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Vi impegnate a riconoscere ad AgorHUB S.R.L. direttamente, o tramite eventuali rivenditori, tutti gli importi espressi nell'offerta attivata tramite il nostro sito web o tramite un modulo d'ordine separato concluso con il cliente.

Accettate inoltre che le fatture siano inviate solo tramite email (o tramite sistema di fatturazione elettronica in Italia).

Le fatture dovranno essere pagate entro la scadenza indicata secondo le modalità che verranno esplicitamente indicate nella singola fattura.

In caso di ritardo o mancato pagamento delle fatture AgorHUB si riserva la facoltà, a sua insindacabile discrezione di:

- applicare gli interessi di mora nella misura e nelle modalità di cui al D.Lgs. 231/02;
- bloccare temporaneamente o definitivamente l'erogazione dei servizi;
- addebitare all'Azienda eventuali differenze tra tariffe agevolate non pagate e quanto previsto dal contratto base;

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso ad approvare specificatamente ai sensi dell'articolo 1341 e 1342 C.C. tutte le condizioni contrattuali sopra trascritte in particolare gli articoli 2.3, 3.2.3, 3.2.4 e 6.4

applicare un costo forfettario a titolo di rimborso per le spese amministrative di 50,00€ per l'incasso di ogni rata effettuato al di fuori dei modi o dei tempi contrattualmente previsti.

8. CLAUSOLE GENERALI

8.1. RELAZIONE TRA LE PARTI

La relazione tra AgorHUB e l'Attività sottesa a questo contratto è di contraenti indipendenti. A fini di chiarimento, le parti non sono co-imprenditori, soci, mandante e mandatario, né datore di lavoro ed impiegato. Le parti non hanno in nessun modo il potere di impegnare o di obbligare l'altro.

8.2. MODIFICHE AL CONTRATTO

AgorHUB S.r.l. si riserva la facoltà, a propria esclusiva discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso, di modificare di volta in volta le presenti condizioni. L'utilizzo del Sito successivo a tali modifiche configura l'accettazione delle condizioni di utilizzo nella loro versione modificata e della loro obbligatorieta. Sugeriamo di controllare periodicamente queste Condizioni per verificare eventuali cambiamenti.

Il recesso dell'Utente che non intenda accettare le Modifiche, potrà considerarsi validamente esercitato senza alcuna specifica forma, per fatti concludenti e, cioè, per effetto della mancata accettazione delle Modifiche da parte dell'Utente.

In ogni caso AgorHUB S.r.l. potrà sempre riservarsi la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi del sopracitato articolo.

8.3. Interpretazione

In questo Accordo:

- le parole che indicano persone includono persone fisiche, società, società a responsabilità limitata, persone fisiche e associazioni di persone;
- i titoli delle sezioni e i sottotitoli sono indicati esclusivamente per comodità di consultazione e non costituiscono parte integrante di questo Accordo né rilevano ai fini dell'interpretazione dello stesso;
- I termini sottolineati e evidenziati sono adoperati per pura comodità di riferimento e non influenzano per nulla il senso o l'interpretazione di questo Contratto;
- quando il contesto l'esige, ogni riferimento al singolare include il plurale e viceversa, ed i generi maschili, femminili e neutri includono gli uni e gli altri;
- i termini "includere" e "incluso" devono ritenersi significare, rispettivamente, "includere senza limitazioni" e "incluso senza limitazioni".

8.2. Clausole aggiuntive

Ad eccezione di quanto espressamente previsto in questo Accordo, l'applicabilità di qualsiasi garanzia, condizione e ogni altro termine, esplicito o implicito, derivante da legge, da norme di common law o altra fonte, è esclusa nella massima misura consentita dalla legge.

8.3. Cessione

AgorHUB ha il diritto, a sua discrezione, di assegnare a terzi parte tutti questi diritti o obbligazioni sotto questo Contratto. Il Cliente riconosce di NON aver diritto di assegnare a terzi parte questi diritti o obbligazioni sotto questo Contratto.

8.4. Forza maggiore

Decliniamo ogni responsabilità connessa a qualsiasi violazione dei nostri obblighi ai sensi di questo Accordo relativamente ai casi in cui siamo ostacolati o impossibilitati ad adempiere i nostri obblighi per cause al di fuori del nostro ragionevole controllo.

8.5. Accordo complessivo

Questo Accordo (insieme alla nostra Privacy Policy e altri allegati) contiene tutti i termini concordati tra le parti relativamente all'oggetto dell'Accordo stesso ed esclude e prevale su qualsiasi intesa o accordo anteriormente intercorso tra le parti, sia oralmente che per iscritto. Nessuna dichiarazione, impegno o promessa potrà essere considerata derivare, esplicitamente o implicitamente, da qualsiasi affermazione orale o scritta effettuata dalle parti nel corso delle negoziazioni che hanno preceduto questo Accordo, salvo quanto espressamente stabilito in questo Accordo. Nessuna delle parti ha a disposizione alcun rimedio in relazione a qualsiasi dichiarazione non veritiera rilasciata dall'altra e sulla quale ha posto affidamento ai fini della conclusione di questo Accordo (salvi in casi in cui tale dichiarazione non veritiera sia stata rilasciata fraudolentemente o fosse relativa ad una questione essenziale ai fini della possibilità di una parte di dare esecuzione a questo Accordo) e gli unici rimedi a disposizione delle parti sono quelli previsti in questo Accordo per i casi di violazione di clausole contrattuali.

8.6. Rinunce

Nessuna rinuncia da parte nostra ad agire contro qualsiasi inadempimento da parte tua ai sensi di questo Accordo avrà l'efficacia o potrà essere interpretata come una rinuncia da parte nostra ad agire contro qualsiasi inadempimento futuro, che sia di simile o differente natura. Qualsiasi dilazione o altra forma di tolleranza o concessione da parte nostra nei tuoi confronti non avrà l'effetto di liberarti o scaricarti dalla tua Responsabilità, né influenzerà in alcun altro modo la tua Responsabilità ai sensi di questo Accordo.

Nessuna rinuncia da parte di AgorHUB ad esercitare un potere, un privilegio o un ricorso nell'ambito di questo Contratto, e nessun ritardo da parte di AgorHUB nell'esercitare un potere, un diritto, un privilegio o un ricorso, devono impedire l'esercizio di questi o di altri poteri, diritti, privilegi o ricorsi.

8.7. Comunicazioni

Ad eccezione di quanto diversamente stabilito in questo Accordo, le comunicazioni da effettuarsi all'altra parte dovranno essere effettuate per iscritto e consegnate tramite e-mail, oltre che (nei casi in cui ci invii comunicazioni aventi finalità di natura legale e/o giudiziaria) con posta pagata anticipatamente, a te all'indirizzo che ci hai fornito o a noi alla nostra sede legale.

8.8. Nessun diritto di terzi

Tutte le previsioni di questo Accordo si applicano in egual misura e sono a beneficio di AgorHUB S.r.l. e dei terzi fornitori di contenuti e licenzianti e ognuno ha il diritto di esercitare e far rispettare tali previsioni direttamente o in nome e per conto proprio (ad eccezione del fatto che questo Accordo può essere modificato o risolto senza il consenso di tali terze parti). Fermo restando quanto precede, nessuna parte di questo Accordo può essere diversamente fatta rispettare da una persona che non sia parte nell'Accordo stesso.

8.9. Conservazione

Ove una qualsiasi parte di questo Accordo fosse ritenuta illecita, invalida o inapplicabile, tale parte sarà ritenuta separata dall'Accordo e le rimanenti parte dell'Accordo conserveranno la propria validità e applicabilità nella massima misura possibile.

8.10. Legge applicabile e Foro competente

Questo Accordo (e tutte le relazioni di natura non contrattuale tra te e noi) sarà regolato dalla e interpretato in base alla legge Italiana. Si accetta che il Foro Competente sarà quello del Tribunale di Rovereto (TN)- Italy.

9. ACCETTAZIONE

Il presente contratto s'intende da Voi integralmente accettato in ogni sua parte non appena confermate la registrazione nella piattaforma (tramite conferma dell'account).

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso ad approvare specificatamente ai sensi dell'articolo 1341 e 1342 C.C. tutte le condizioni contrattuali sopra trascritte.

Il Cliente dichiara e garantisce di avere il potere legale di concludere questo Contratto e di impegnare l'Azienda.

AgorHUB™ è un marchio registrato di proprietà di AgorHUB srl - All Rights Reserved - Copyright © 2015 AgorHUB Srl, via Jacopino da Lizzana nr.7, 38068 Rovereto (TN) Italy - P.IVA 02348220225

Il firmatario dichiara e garantisce di avere il potere legale di concludere questo Contratto e di impegnare l'Azienda e si impegna a rispondere a titolo personale in caso di insolvenza da parte dell'Azienda.

Consenso al trattamento dati personali D.Lgs N. 196/2003

Con la sottoscrizione del presente Contratto, ciascuna PARTE consente esplicitamente all'altra PARTE l'inserimento dei propri dati nelle rispettive banche dati.

Ciascuna delle PARTI consente espressamente all'altra PARTE di comunicare i propri dati a terzi, qualora tale comunicazione sia necessaria in funzione degli adempimenti, diritti ed obblighi connessi all'esecuzione del presente Contratto, ovvero renda più agevole la gestione dei rapporti dallo stesso derivanti.

Le PARTI prendono altresì atto dei diritti a loro riconosciuti dall'art. 7 del Decreto legislativo 30/6/2003 n. 196 sulla tutela dei dati personali, ed in particolare del diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi.